

QUIKLOC8 GUÍA DE USUARIO PARA PORTAL CLIENTE

Por favor, tómese el tiempo de revisar el manual de usuario antes de utilizar el sistema. QuikLoc8 pretende proporcionar una interfaz de seguimiento web eficiente y fácil de operar.

Este manual de usuario contiene información que necesitará para operar el sistema de una manera eficiente y darle un uso óptimo a sus funciones.

Por favor, esté atento ya que continuamente proporcionamos actualizaciones y funciones adicionales. Si tiene alguna sugerencia, no dude en enviar un correo electrónico a support@quiktrak.com.au.

Desde la gerencia y el personal de QuikLoc8, ¡Le deseamos un feliz rastreo!

CONTENT

1. Acceder al portal web	02
2. Descripción general de la página de rastreo	02
2.1. Reproducción	05
3. Descripción general de la página de tablero	07
4. Descripción del menú General	08
4.1. Crear notificaciones de alarma	09
4.2. Crear/editar Sub cuentas	10
4.3. Reposición de Crédito	11
4.4. Crear/editar Geocercas	12
4.5. Crear/editar contactos	14
4.6. Editar la información de su perfil	15
4.7. Soporte	16
5. Resumen de reportes	17
5.1. Crear un nuevo reporte	17
5.2. Visualizar los reportes existentes	19
6. Intervalos de servicio	19

1. ACCEDER AL PORTAL WEB

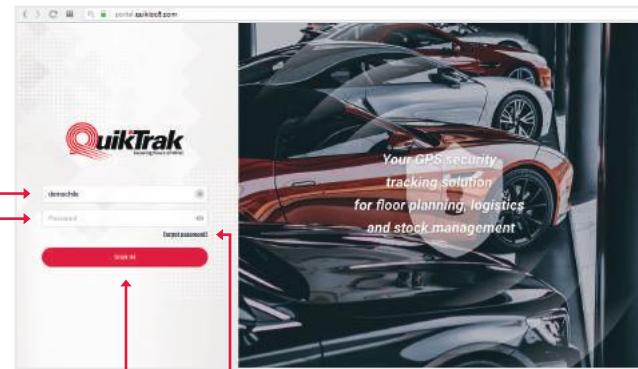
Por favor, siga los siguientes pasos para acceder al portal web:

1. Abrir una nueva ventana de navegador, le recomendamos el uso de Google Chrome.

2. Introduzca <https://portal.quikloc8.com> En la barra de navegación/URL.

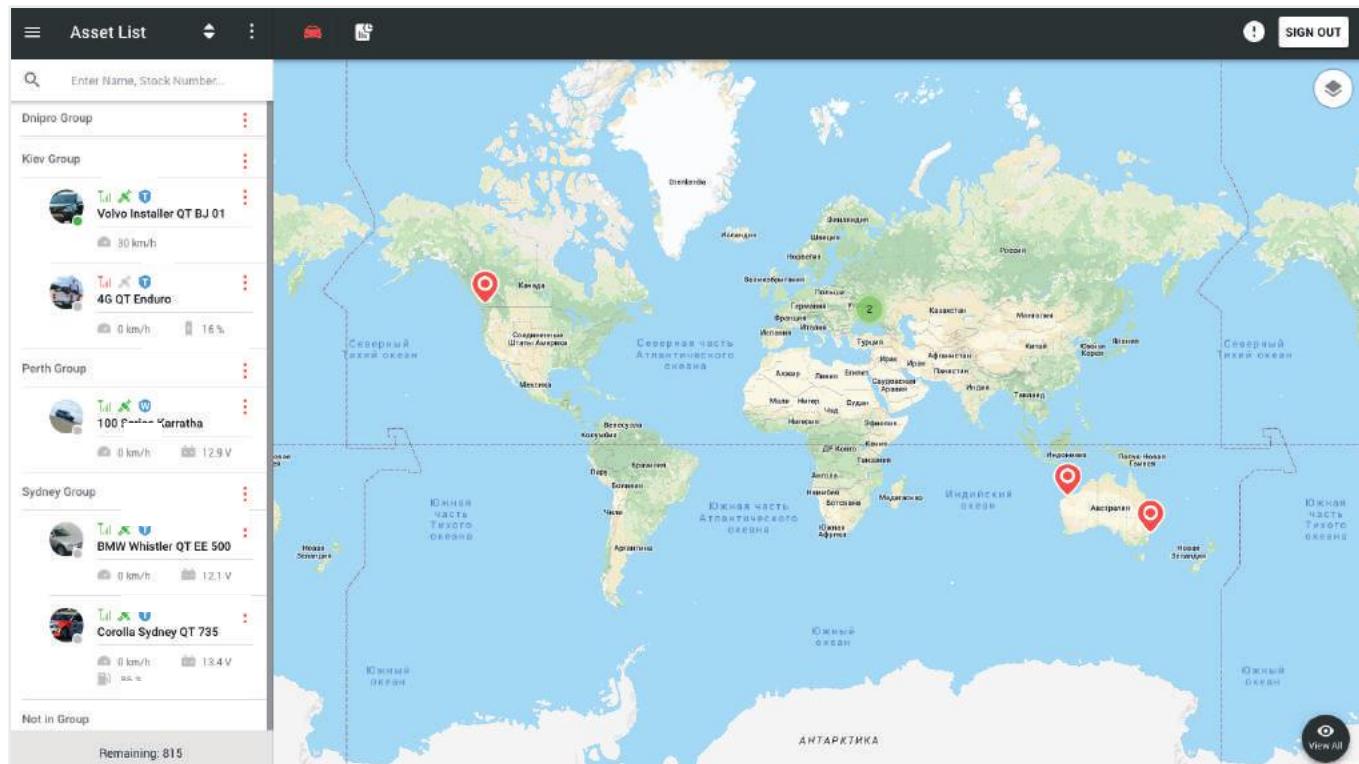
3. Introduzca su **usuario/email** y **contraseña**. En caso de haber olvidado su contraseña, haga click en el botón de **Olvidé contraseña**.

4. Haga click en el botón de **Iniciar sesión**.

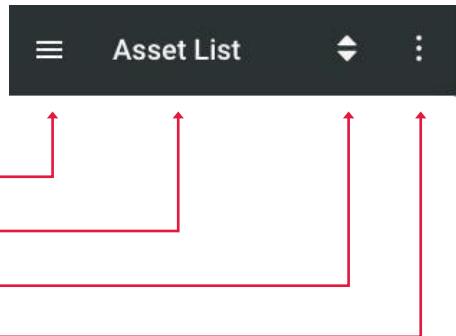


2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TABLERO PRINCIPAL

En esta pantalla puede ver una lista de sus vehículos/dispositivos, donde puede visualizar su posición en el mapa en tiempo real, así como utilizar funciones adicionales: activación de activos, asignación de alarmas, visualización/edición de información sobre un vehículo, creación/edición de grupos de vehículos, asignando intervalos de seguimiento.



En el lado izquierdo de la pantalla, hay una lista de sus grupos y dispositivos.



En la parte superior están:

- **Menú general,** _____
- **Título de la página actual,** _____
- **Filtro de visualización de dispositivos,** _____
- **Menú adicional.** _____

En la lista general, podrá ver los nombres de los grupos y dispositivos que pertenecen a este. Para agregar un nuevo grupo, haga click en el menú adicional. Para editar un grupo, haga click en el ícono del **Menú del Grupo**. _____

A screenshot of the "Asset List" interface. It shows a list of groups: "Kiev Group", "Perth Group", "Sydney Group", and "Not in Group". A red bracket on the right side of the screen points to the three-dot menu icon for the "Kiev Group" entry, which has a callout showing "Edit", "Get Position for All", "Get Status for All", and "Delete".

En la lista de dispositivos, puede visualizar la siguiente información:

- **El círculo** en la esquina inferior derecha, indica el estado del dispositivo: gris - detenido, verde - en. _____
- **Los íconos de señal y satélite** indican la intensidad de la señal: gris - sin señal, rojo - mala, verde - señal óptima. _____
- **El ícono de escudo** azul indicará el plan de servicio para este dispositivo: L - loc8, P - protect, T - track, W - watch, B - boatwatch. Un escudo blanco significa que el dispositivo no está activado. _____
- Debajo del nombre, se muestran los indicadores de **velocidad, combustible, voltaje, etc.** Dependiendo del tipo de dispositivo. _____

A screenshot of the "Asset List" interface showing a list of devices:

- Volvo Installer QT BJ 01: Signal strength (green), Battery level (green), Speed (30 km/h).
- 4G QT: Signal strength (red), Battery level (yellow), Speed (0 km/h).
- Perth Group: Signal strength (green), Battery level (yellow), Speed (0 km/h).
- 100 S: Signal strength (green), Battery level (yellow), Speed (0 km/h).
- Sydney Group: Signal strength (green), Battery level (yellow), Speed (0 km/h).
- BMW Whistler QT EE 500: Signal strength (green), Battery level (yellow), Speed (0 km/h), Voltage (12.1 V).
- Corolla Sydney QT 735: Signal strength (green), Battery level (green), Speed (0 km/h), Voltage (13.4 V), Fuel level (86%).
- Not in Group: Signal strength (green), Battery level (green), Speed (0 km/h).

Red arrows point from the text descriptions to the corresponding status indicators and details in the screenshot.

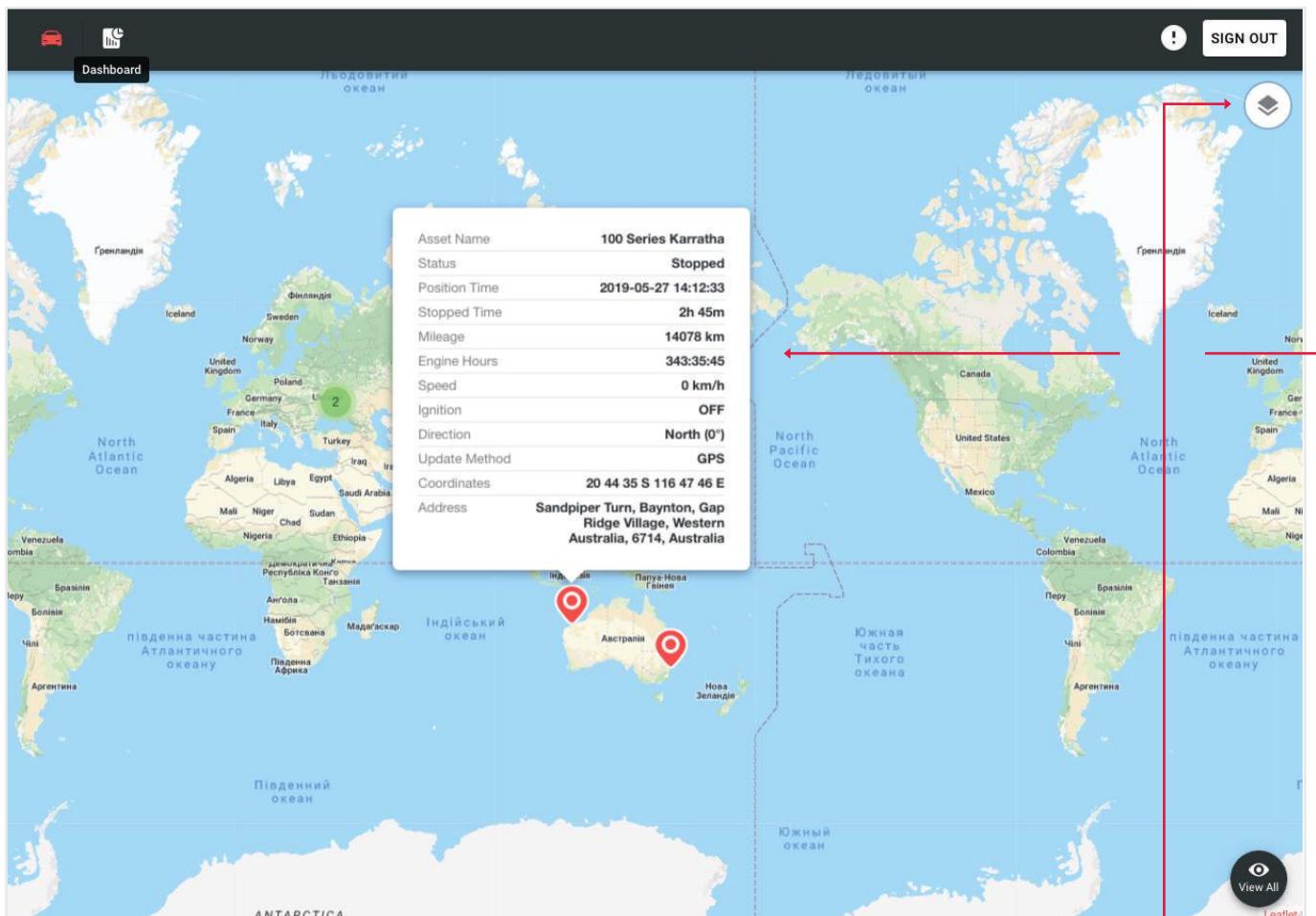
El **Menú de Dispositivo** contiene las siguientes funciones:

- **Activar** – activación de dispositivos,
- **Alarma** – configurar alarmas,
- **Editar** – editar la información del dispositivo,
- **Reproducción** – visualizar el historial de rastreo,
- **Posición** – ubicación actual del dispositivo,
- **Control remoto** – control remoto de su dispositivo,
- **Estado** – información sobre dispositivo,
- **Intervalo de rastreo** – actualiza la información de rastreo a diferentes intervalos.

En el lado derecho de la pantalla de rastreo hay un mapa.

En la parte superior están:

- Botón de **Cerrar Sesión**,
- **Notificaciones**,
- Navegación entre el **Panel de Control y las pantallas de Rastreo**.



En la esquina superior derecha del mapa, hay un ícono de **cambio de mapa**:

- Botón de Cerrar Sesión,
- Notificaciones,
- Navegación entre el Panel de Control y las pantallas de Rastreo.

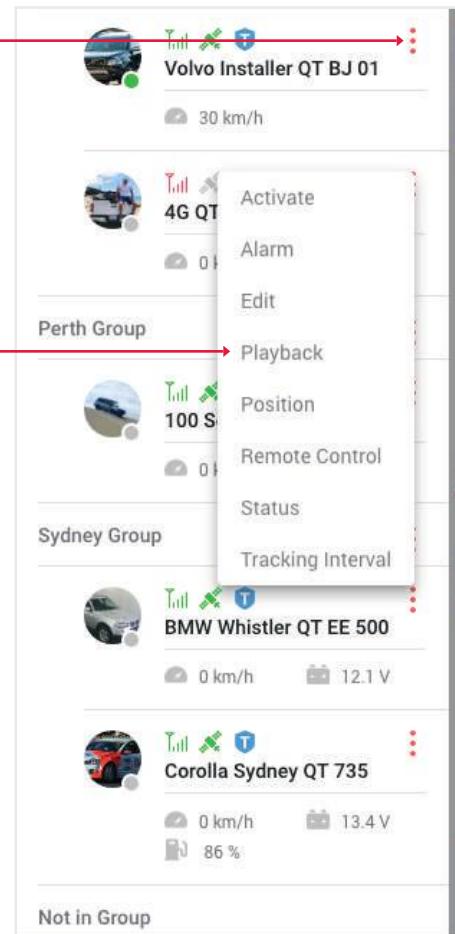
Cuando hace click en el pin del dispositivo, puede ver una ventana auxiliar que muestra la **información de estado**:

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| - Nombre, | - Encendido |
| - Estado, | - Rumbo, |
| - Hora de posición, | - Método de actualización, |
| - Hora de detención, | - Coordenadas, |
| - Millaje, | - Dirección. |
| - Horas de motor, | |
| - Velocidad | |

2.1. REPRODUCCIÓN

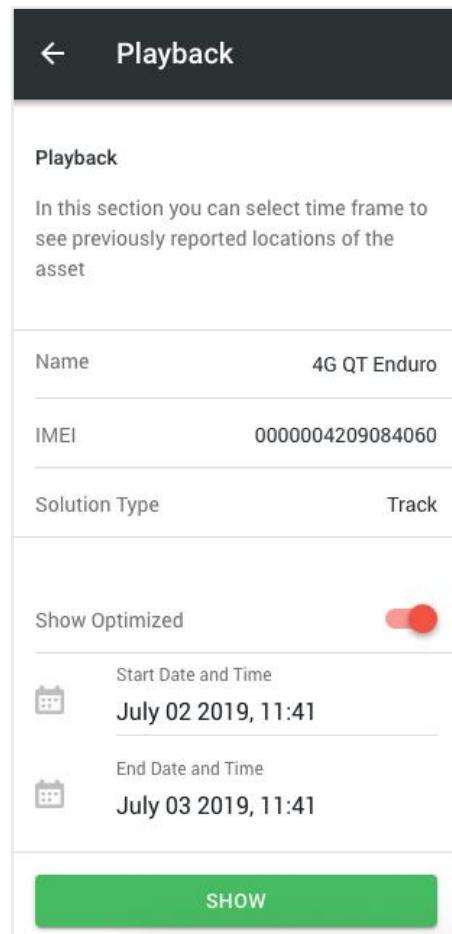
1. Haga click en el ícono de Menú.

2. Haga click en el ítem de Reproducción.

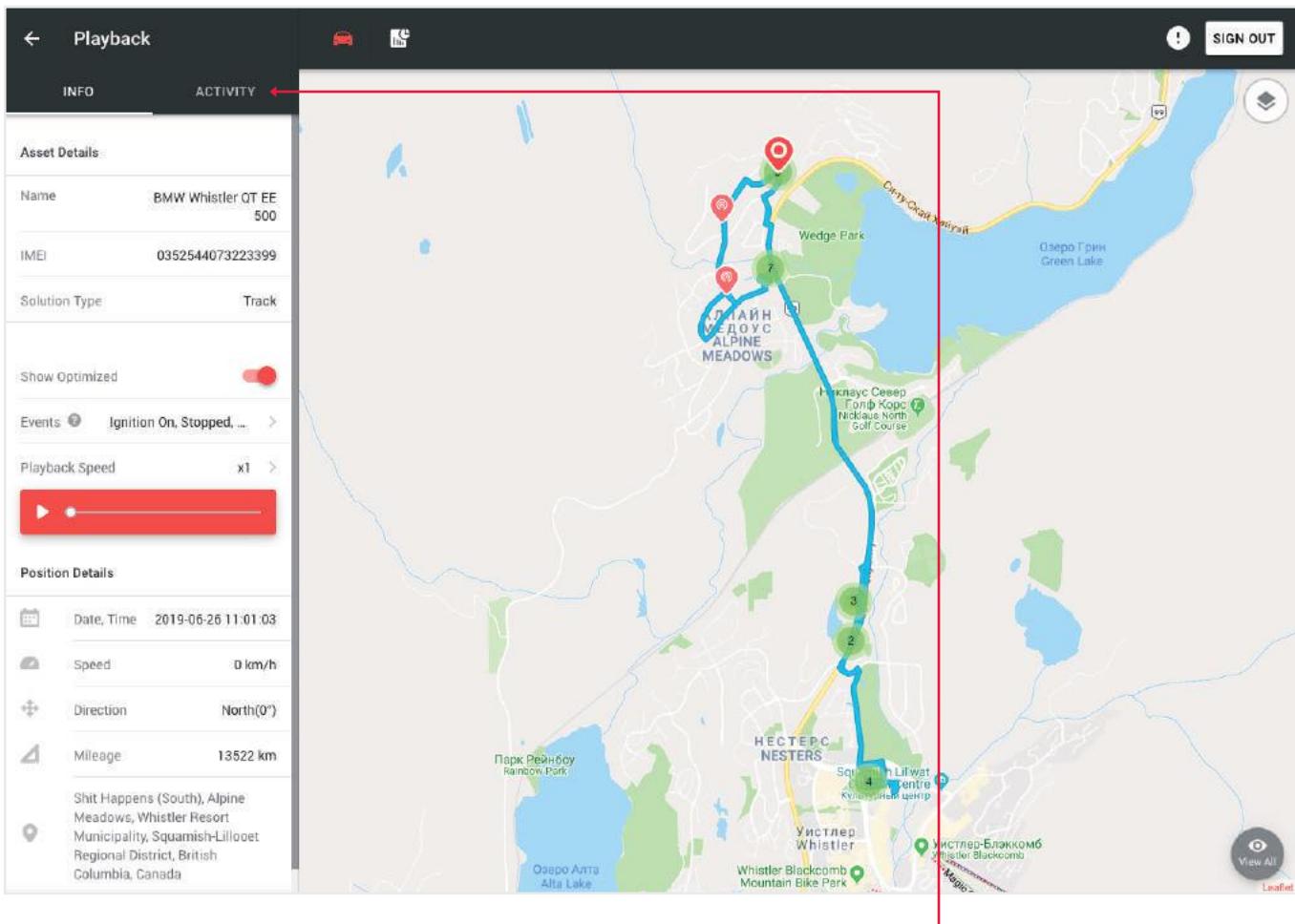


3. Seleccione Fecha y Hora.

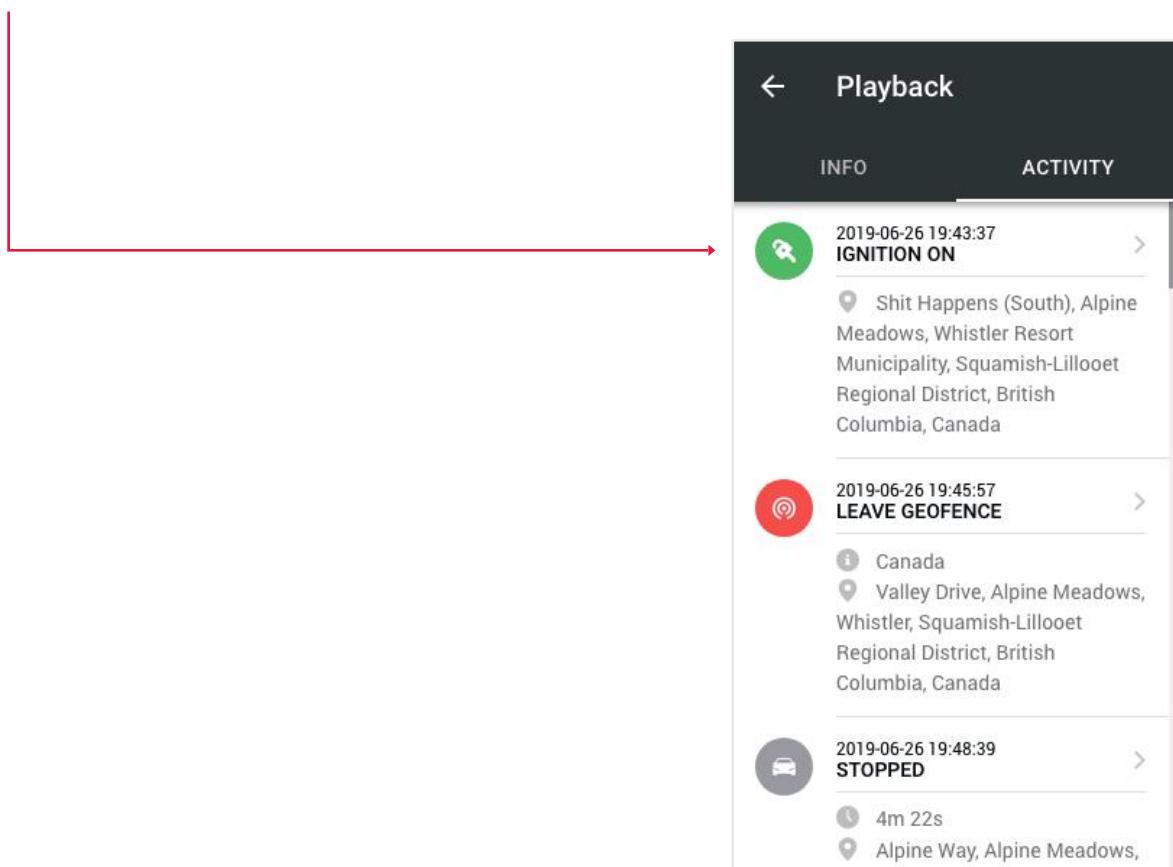
4. Haga click en el Botón Mostrar.



En el lado izquierdo de la pantalla está el panel de control con los detalles de la ruta. En el lado derecho: un mapa con el historial de rutas y eventos.



Para ver todos los eventos de la ruta seleccionada, toque la **Pestaña de Actividad**.



3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TABLERO PRINCIPAL

Para abrir la página del Tablero Principal, haga click en el **ícono de Tablero**, el cual está ubicado sobre el mapa.



En la parte superior, encontrará la siguiente información:

- **Comportamiento del conductor** – Este bloque está en desarrollo.
- **Estado de los dispositivos** – Cantidad de dispositivos dentro y fuera de las Geocercas. Haga click en el ítem Dentro, Fuera o Total para obtener más detalles.
- **Registro de alarmas** – número de alarmas recibidas: batería baja, desconexión de batería, exceso de velocidad y otras.
- **Descripción general** – gráfico circular que muestra el tiempo de detención, el tiempo de inactividad y el tiempo de movimiento en todos los vehículos.
- **Tiempo real en línea** – Gráfico circular que muestra la cantidad de dispositivos activos e inactivos.

The screenshot displays the main dashboard with several key sections:

- Driver Behaviour:** Under Development.
- Device Status:** In Geofences: 2; Out of Geofences: 2; Total: 4.
- Alarm Log:** Low Battery: 0; Power Disconnect: 0; Speeding: 0; All: 0.
- Overview (Last 24h):** A pie chart showing 97.8% Moving (green), 1.8% Stop (red), and 0.4% Idle (orange).
- Realtime Online:** A pie chart showing 4 Online (green) and 1 Offline (red).
- Total KM Travelled:** Last 24h: 21.7 km. Total Distance (km):

Vehicle	Distance (km)
Corolla Sydney QT 735	39.21
100 Series Karratha	21.7
BMW Whistler QT EE 500	0
Volvo Installer QT BJ 01	0
4G QT Enduro	0
- Total Fuel Used:** Last 24h: 2.29 liters.
- Data in the last 24 hours of the device:** Shows 5 entries for vehicles: Volvo Installer QT BJ 01, BMW Whistler QT EE 500, Corolla Sydney QT 735, and 100 Series Karratha, with details like voltage, stock number, stationary time, and total mileage.
- Tracking Map:** A world map showing vehicle locations in green and red dots across continents.

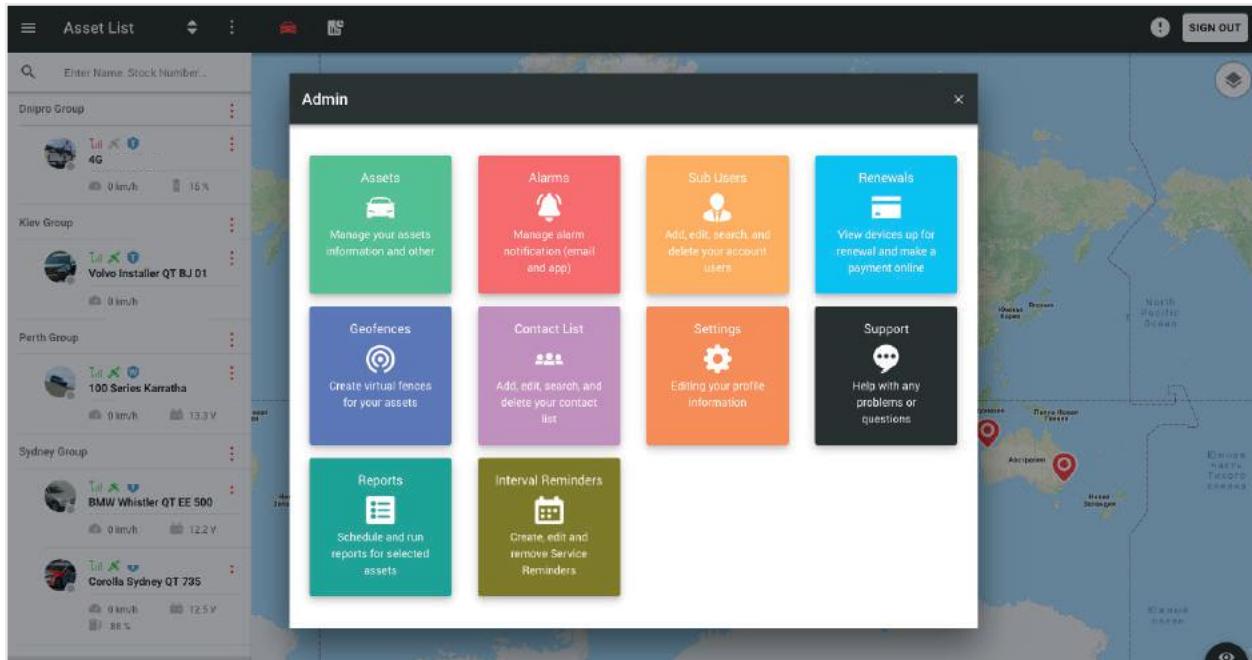
En la parte inferior, hay un mapa y una tabla con los siguientes datos:

- **Mapa** (Haga click en el ícono para mostrar el dispositivo correspondiente en el mapa al derecho de la pantalla),
- **Nombre del dispositivo,**
- **Voltaje,**
- **Cantidad en stock,**
- **Tiempo estacionado,**
- **Kilometraje/Millaje total,**
- **Total de horas de motor.**

Para mostrar un grupo separado de dispositivos, seleccione el **nombre del grupo** en la esquina superior derecha.

4. REVISIÓN DEL MENÚ GENERAL

Para abrir el Menú General, haga click en el **ícono** en la parte superior izquierda de la pantalla.



En esta ventana emergente, puede realizar las siguientes funciones:

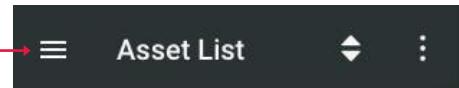
- **Vehículos** – Gestionar la información de sus vehículos/dispositivos y más.
- **Alarmas** – Gestionar las notificaciones de alarma (correo electrónico y aplicación).
- **Sub usuarios** – Añadir, editar, buscar, y borrar cuentas de sus usuarios.
- **Renovaciones** - Visualizar los dispositivos para la renovación y realice un pago en línea.
- **Geocercas** – Crear cercas virtuales a sus vehículos/dispositivos.

- **Listas de contacto** - Añadir, editar, buscar, y borrar sus listas de contacto.
- **Configuración** – Editar la información de su perfil.
- **Soporte** - Ayuda con cualquier problema o pregunta.
- **Intervalo de recordatorios** – crear, editar y eliminar los recordatorios.

4.1. CREAR LAS NOTIFICACIONES DE ALARMA

Para recibir las notificaciones de alarmas, siga estos pasos:

1. Haga click en el ícono de **Menú General**.

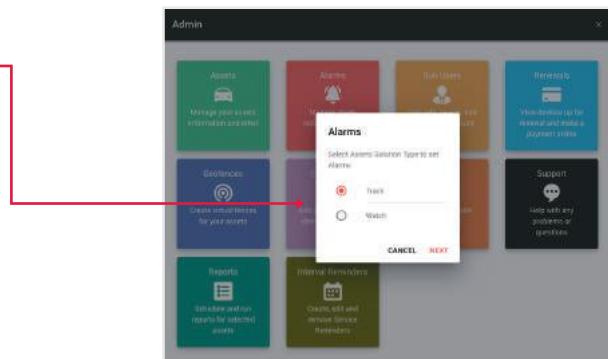


2. Seleccione el recuadro de **Alarma**.



Seleccione el **Tipo de Solución** de los Vehículos/dispositivos para configurar alarmas:

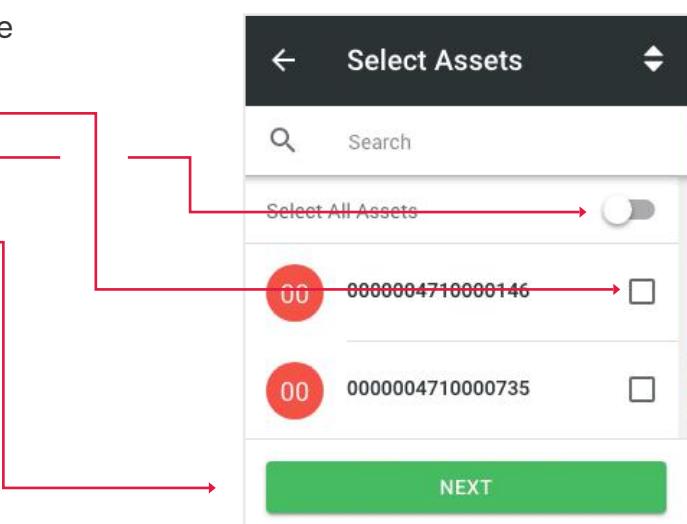
- Track,
- Watch.



4. En la lista de vehículos/dispositivos, seleccione los que requiera marcándolos en las **casillas de verificación**

O haga click en el **switcher** para seleccionar todos los vehículos/dispositivos.

Haga click en el botón **Siguiente**.



4. Elija qué tipos de alarma desea recibir. Haga click en el botón **Guardar** para continuar.

Select / Unselect All

- Enter Geofence
- Geolock
- Harsh Accelerate
- Harsh Braking
- Ignition Off
- Ignition On

SAVE

Importante: Si desea limitar la recepción de notificaciones, en la sección Ignorar, puede seleccionar la hora y los días de la semana en los que NO recibirá notificaciones.

← Alarm

Alarm

In this section you can Turn On / Off alarms for the asset. Set which Alarms you want to receive.

Ignore Between

From	To
07:00	18:00

Ignore on >

Select / Unselect All

- Enter Geofence
- Geolock
- Harsh Accelerate
- Harsh Braking
- Ignition Off

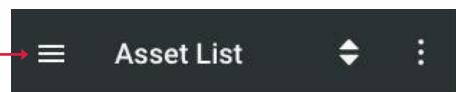
SAVE

4.2. CREAR/EDITAR SUB CUENTAS

Se puede crear una subcuenta para permitir que varias sesiones vean la actividad de diferentes vehículos/dispositivos, la cuenta principal todavía tendrá la función completa de crear, editar y eliminar estas cuentas y ver todos los datos de los vehículos/dispositivos por sí mismos y en cualquier subcuenta.

Para crear / editar una sub cuenta, siga estos pasos:

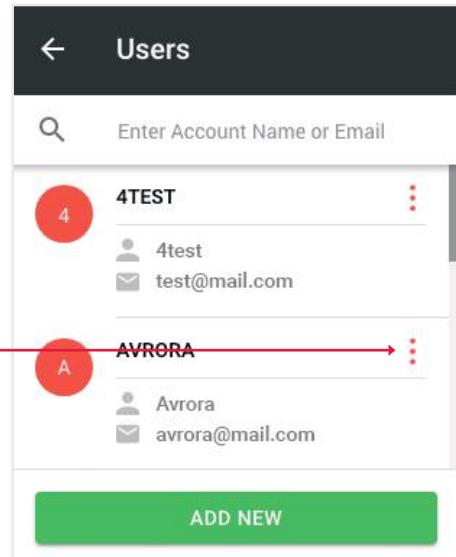
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



- Selección del cuadro de **Sub cuentas**.



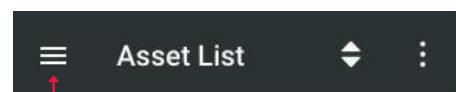
3. Haga click en el botón **Agregar Nuevo** para crear una sub cuenta, o el ícono del menú de la cuenta, para editar/eliminar una sub cuenta existente.



4.3. RECARGA DE CRÉDITOS

Para realizar la recarga de créditos, por favor siga los siguientes pasos:

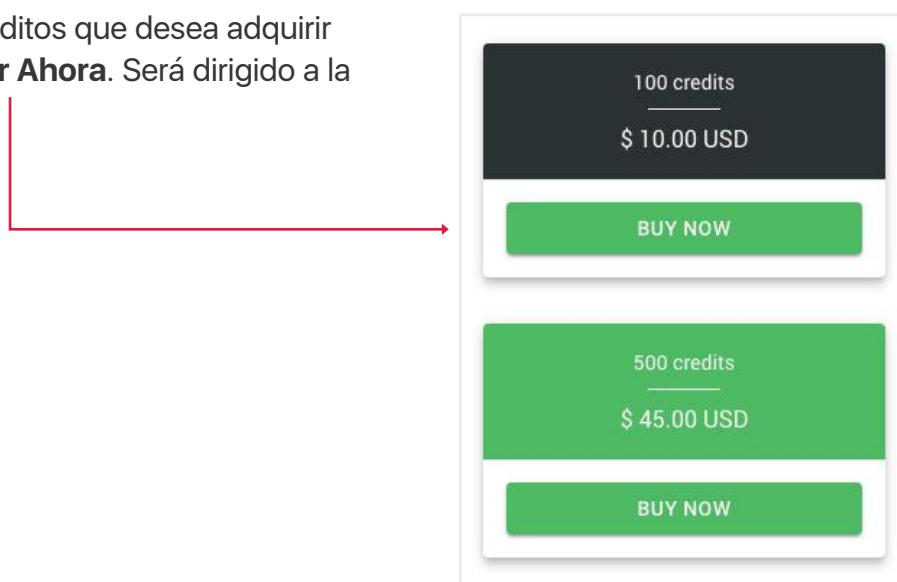
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



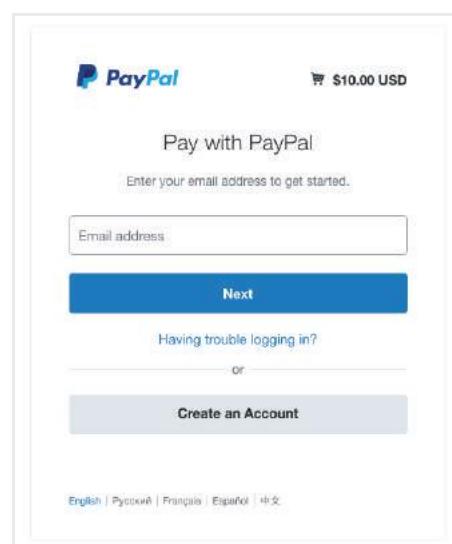
2. Selección del cuadro de **Recarga**.



3. Seleccione la cantidad de créditos que desea adquirir y haga click en el botón de **Pagar Ahora. Será dirigido a la página web de PayPal.**



4. Inicie sesión y siga las instrucciones para realizar el pago.



4.4. CREAR/EDITAR GEOCERCAS

Geocerca: esta es un área configurada para proporcionar una notificación de registro o correo electrónico en caso de que un vehículo/dispositivo ingrese o salga de la ubicación.

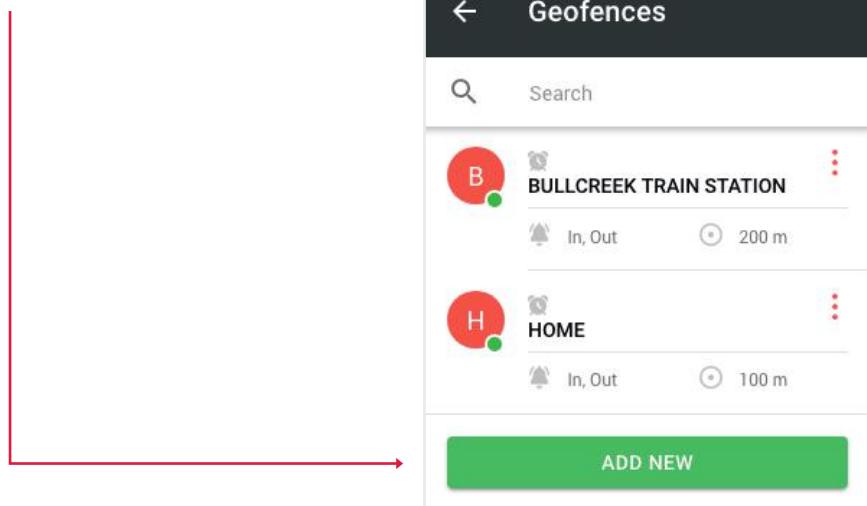
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Geocerca**.



3. Haga click en el botón de **Añadir nuevo** para cercar una nueva Geocerca.

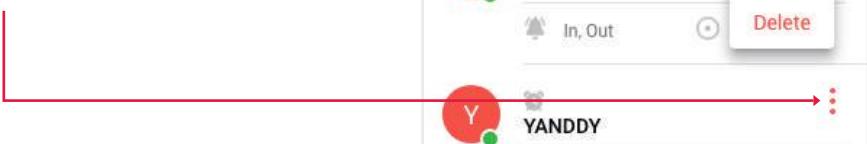


4. Complete los campos requeridos y haga click en el botón **Guardar**.

Importante: Si desea limitar la recepción de notificaciones, en la **sección Ignorar**, puede seleccionar la hora y los días de la semana en los que NO recibirá notificaciones.

This screenshot shows the 'New Geofence' configuration screen. It includes fields for 'Name' (Geofence Name), 'Active' (status toggle), 'Address' (Address field and map search icon), 'Radius (m)' (200), 'Assets' (dropdown), 'Alarm Type' (dropdown), and 'Ignore Between' (From 19:00 To 06:00, with a toggle switch off). At the bottom is a green 'SAVE' button.

5. Para editar o borrar una Geocerca existente, haga click en el ícono de **Menú de Geocercas**.



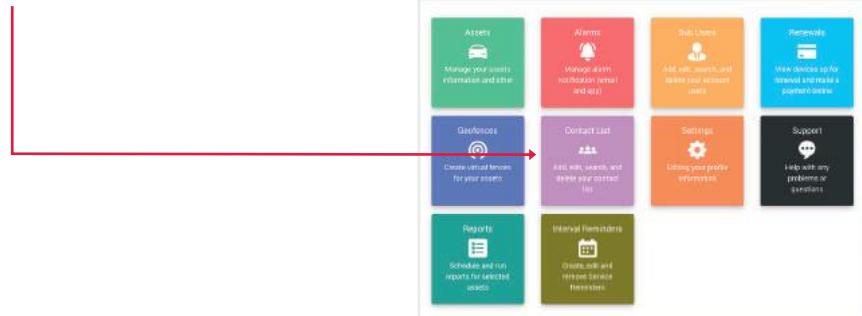
4.5. CREAR/EDITAR CONTACTOS

Se requiere la lista de contactos para enviar informes y otros materiales a sus colegas o personas que necesitan esta información.

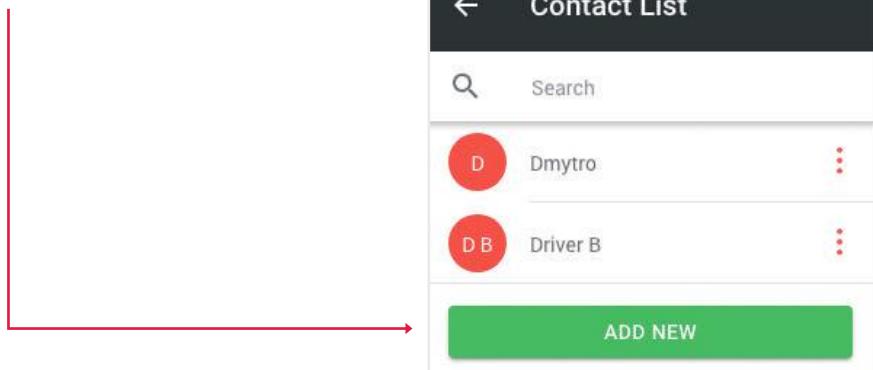
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Lista de Contactos**.



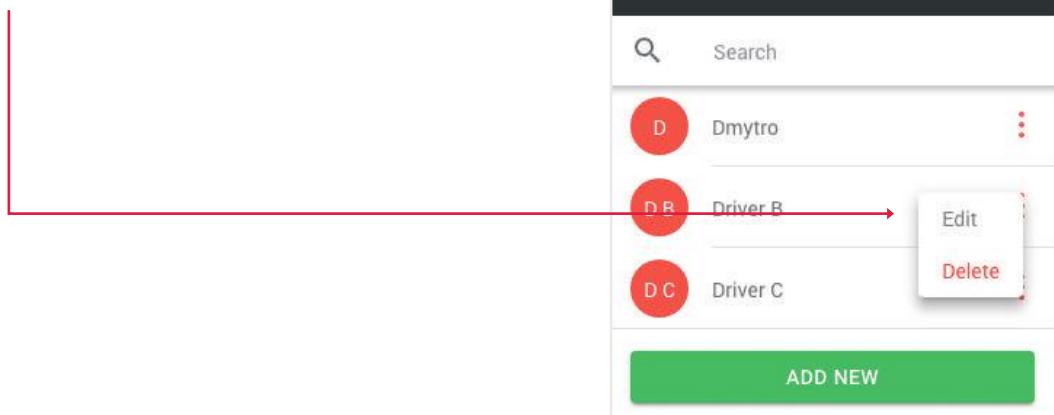
3. Haga click en el botón de **Añadir nuevo** para crear un nuevo contacto.



3. Complete los campos requeridos y haga click en el botón **Guardar**.

	First Name First Name
	Last Name Last Name
	E-mail E-mail
	Mobile Number Enter mobile number
	Phone Number Enter phone number
SAVE	

4. Para editar o borrar un contacto, haga click en el ícono de **Menú de Contactos**.



4.6. EDITAR LA INFORMACIÓN DE SU PERFIL

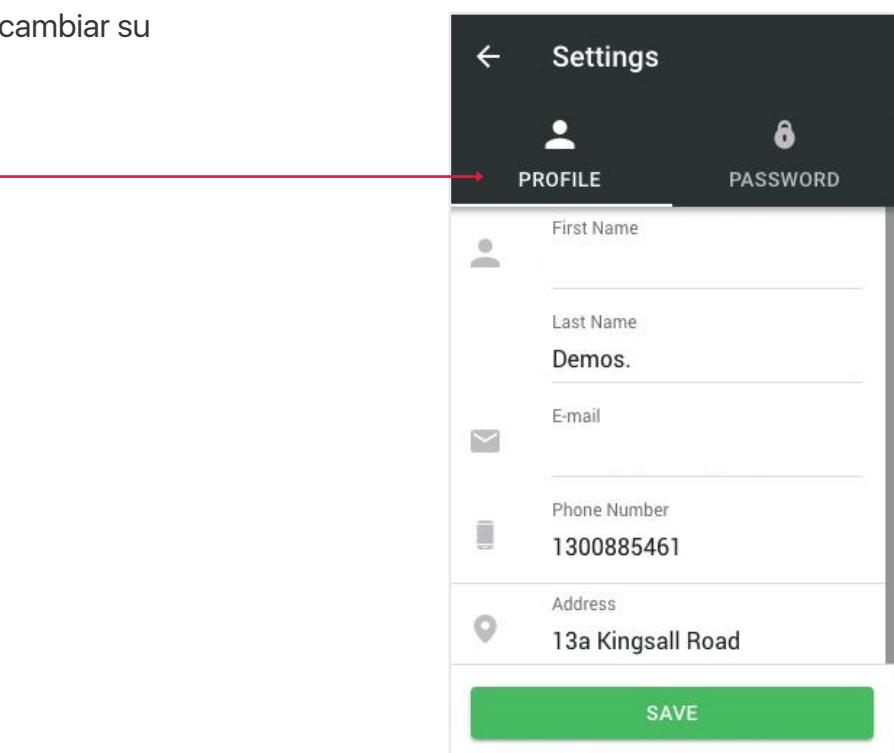
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



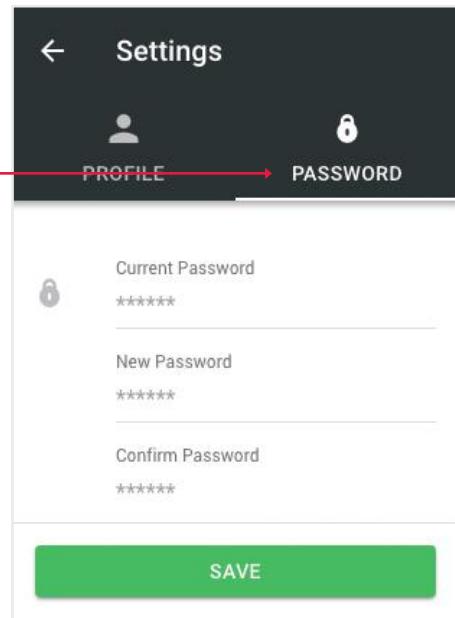
2. Seleccione el recuadro de **Configuración**.



3. En la **Pestaña de Perfil** puede cambiar su información de contacto.



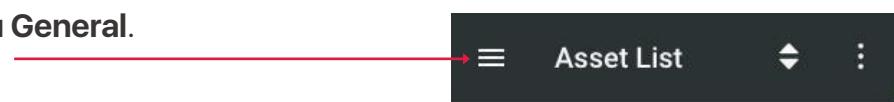
4. En la Pestaña de Contraseña puede cambiar su contraseña.



4.7. SOPORTE

Si tiene inconvenientes con su vehículo/dispositivo, deje una solicitud a nuestro centro de soporte y nuestros especialistas se contactarán con usted a la brevedad.

1. Haga click en el ícono de Menú General.



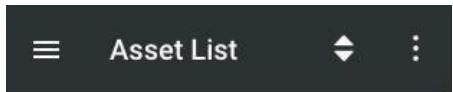
2. Seleccione el recuadro de Soporte.



3. Complete el formulario y haga click en Enviar.

5. RESUMEN DE REPORTES

Para abrir el Menú de Reportes, haga click en el ícono en la parte superior izquierda de la pantalla y seleccione **Resumen de Reportes**.



The screenshot shows the Asset List interface with a sidebar listing vehicle groups and a main map view. A modal window titled 'Reports' is open, displaying nine report categories arranged in a 3x3 grid. Each category has an icon and a brief description.

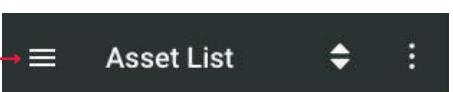
Report Category	Description
Low Battery	Displays assets that have a battery level lower than the set threshold
Power Disconnect	Displays the assets in which the power was disconnected
Not Reporting	Displays assets which have not reported within the set timeframe
Overview	Combination of reports on an easy to view report
Geofence Overview	Displays assets that have reported inside and outside of the Geofences
Servicing Overview	Displays Overview for Service Intervals that has been setted previously
Playback	Displays the asset route for the selected time period
Trip Report	Provides a log book style report
Alarm Report	Displays alarm report for selected assets

En esta ventana emergente puede visualizar los siguientes informes:

- **Batería Baja** – muestra los vehículos que tienen un nivel de batería inferior al establecido.
- **Desconexión de energía** – muestra los vehículos a los que se les ha desconectado la fuente de energía.
- **No reporta** – muestra los vehículos que no han reportado en un plazo establecido.
- **Descripción general** – este bloque está en desarrollo.
- **Descripción general de las Geocercas** – muestra los vehículos que han reportado dentro y fuera de las Geocercas.
- **Descripción general del servicio** – este bloque está en desarrollo.
- **Reproducción** – muestra la ruta del vehículo para el período de tiempo seleccionado.
- **Informe de viaje** – proporciona un informe de estilo de libro de registro.
- **Reporte de Alarms** – muestra un informe de alarma para los vehículos/dispositivos seleccionados.

5.1. CREAR UN NUEVO REPORTE

1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Reportes**.



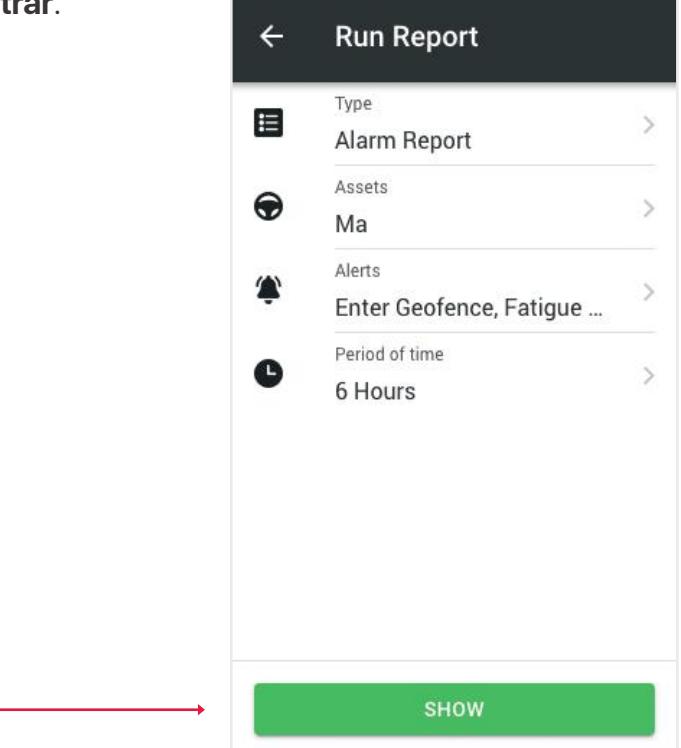
3. Haga click en el **Reporte que requiera**.



3. Haga click en el botón **Ejecutar reporte**.

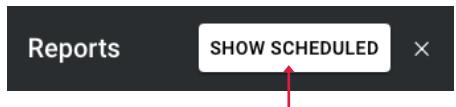


4. Rellene todos los campos y haga click en **Mostrar**.

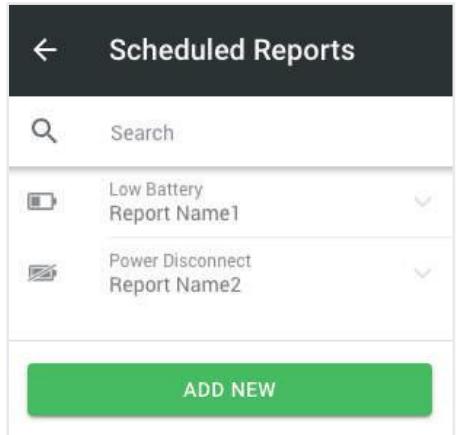


5.2. VER REPORTES EXISTENTES

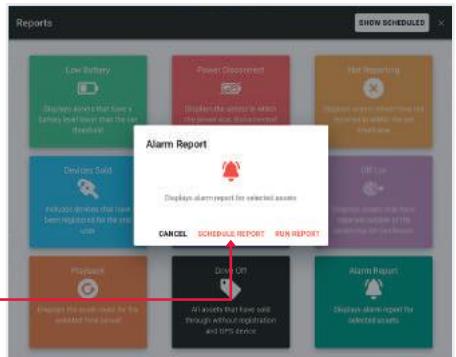
Para ver todos los informes existentes previamente creados, haga click en la esquina superior derecha del botón emergente para **Mostrar**.



En la siguiente página, vera una **lista** de Reportes Existentes.



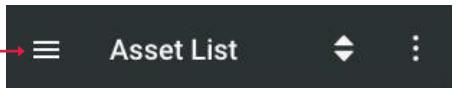
Para ver un reporte existente de un tipo en particular, seleccione el reporte deseado y haga click en el botón **Programar Reporte**.



6. INTERVALOS DE SERVICIOS

Estos son recordatorios de ciertos eventos como: cambio de neumáticos, revisión de batería, renovación de registro y seguro, etc.

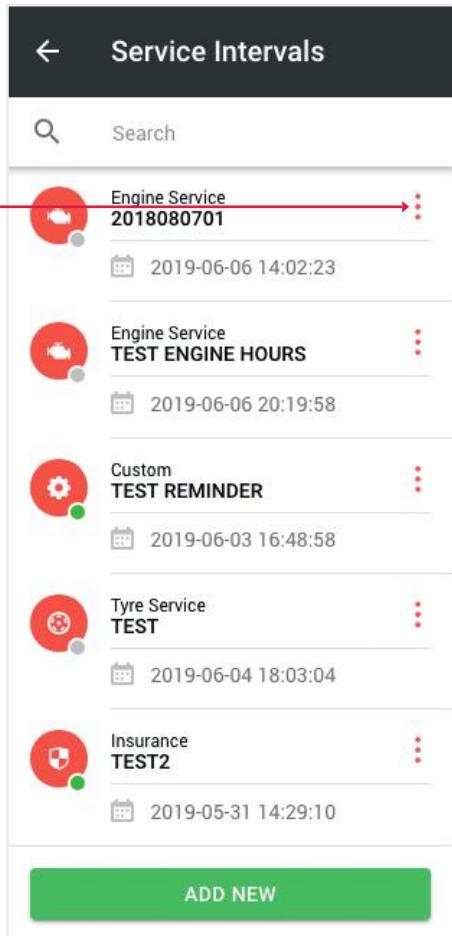
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Intervalos de Servicios**.



3. 3. Para editar un servicio existente, haga click en el **Ícono de Menú** o en el Botón de **Añadir Nuevo** si quiere crear un Nuevo servicio.



4. Complete los campos requeridos y haga click en el botón **Guardar**.

