

# WARDEN GUÍA PARA EL PORTAL DE AGENTE

Por favor, tómese el tiempo de revisar el manual de usuario antes de utilizar el sistema. Warden pretende proporcionar una interfaz de seguimiento web eficiente y fácil de operar.

Este manual de usuario contiene información que necesitará para operar el sistema de una manera eficiente y darle un uso óptimo a sus funciones.

Desde la gerencia y el personal de Warden, ¡Le deseamos un feliz rastreo!

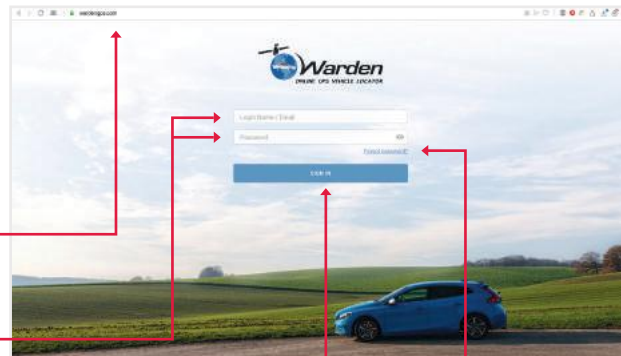
## CONTENIDO

1. Acceder al portal web	02
2. Descripción general de la página de tablero	02
3. Descripción general de la página de rastreo	03
3.1. Activar un dispositivo	06
3.2. Aviso de Instalación	07
4. Descripción del menú General	08
4.1. Crear notificaciones de alarma	08
4.2. Crear/editar Sub cuentas	10
4.3. Reposición de Crédito	11
4.4. Crear/editar Geocercas	12
4.5. Crear/editar contactos	14
4.6. Editar la información de su perfil	15
5. Resumen de reportes	16
5.1. Crear un nuevo reporte	17
5.2. Visualizar los reportes existentes	18

## 1. ACCEDER AL PORTAL WEB

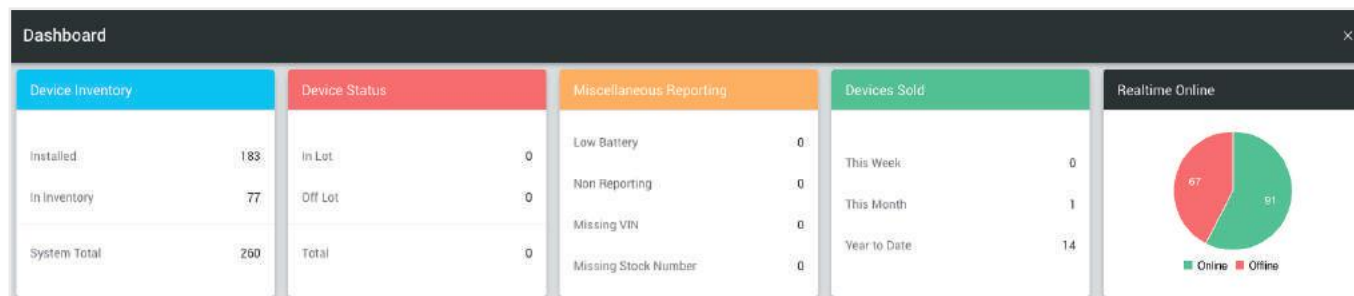
Por favor, siga los siguientes pasos para acceder al portal web:

1. **Abrir** una nueva ventana de navegador, le recomendamos el uso de Google Chrome
2. Introduzca **<https://wardengps.com>** En la barra de navegación/URL.
3. Introduzca su **usuario/email** y **contraseña**. En caso de haber olvidado su contraseña, haga click en el botón de **Olvidé contraseña**.
4. Haga click en el botón de **Iniciar sesión**.



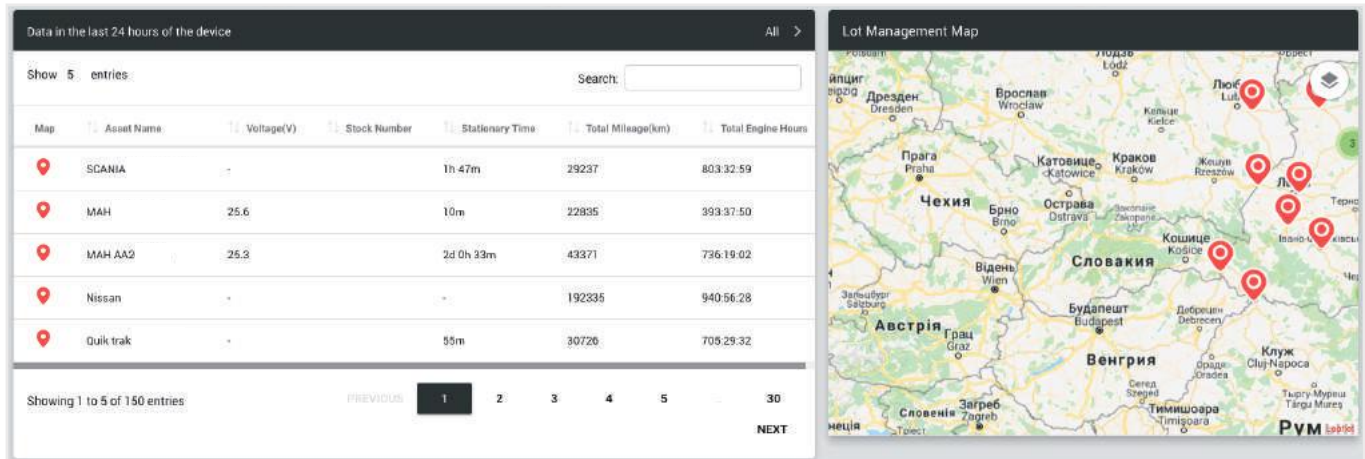
## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TABLERO PRINCIPAL

Cuando inicie sesión, será dirigido al Tablero Principal, donde verá la información general sobre sus dispositivos.



En la parte superior, encontrará información acerca de:

- **Dispositivos vendidos** – la cantidad de dispositivos instalados y los almacenados.
- **Estado de los dispositivos** – Cantidad de dispositivos dentro y fuera de las Geocercas. Haga click en el ítem Dentro, Fuera o Total para obtener más detalles.
- **Reportes Varios** – Cantidad de reportes recibidos.
- **Dispositivos vendidos** – Cantidad de dispositivos vendidos. Haga click en los ítem Esta semana, Este mes o Año para obtener más detalles.
- **Tiempo real en línea** – Gráfico circular que muestra la cantidad de dispositivos activos e inactivos.



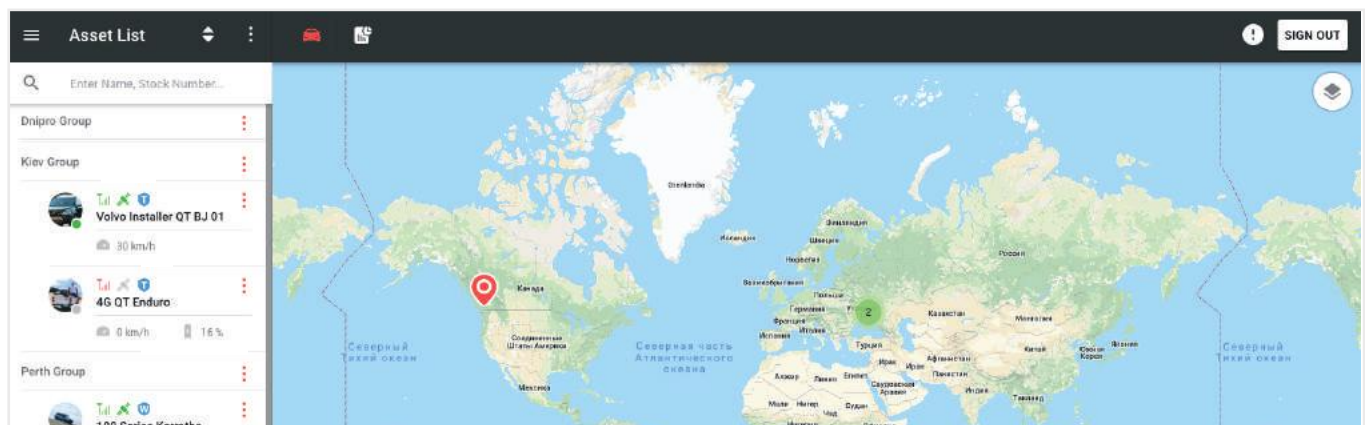
En la parte inferior, hay un mapa y una tabla con los siguientes datos:

- **Mapa** (Haga click en el ícono para mostrar el dispositivo correspondiente en el mapa al derecho de la pantalla),
- **Nombre del dispositivo,**
- **Voltaje,**
- **Cantidad en stock,**
- **Tiempo estacionado,**
- **Kilometraje/Millaje total,**
- **Total de horas de motor.**

Para mostrar un grupo separado de dispositivos, seleccione el **nombre del grupo** en la esquina superior derecha.

### 3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PÁGINA DE RASTREO

En esta pantalla, podrá ver una lista de sus dispositivos, su posición en el mapa en tiempo real, así como también podrá utilizar funciones adicionales como: activations de dispositivos, asignación de alarmas, visualización/edición de información sobre un dispositivo, creación/edición de grupos de dispositivos, asignando intervalos de seguimiento.

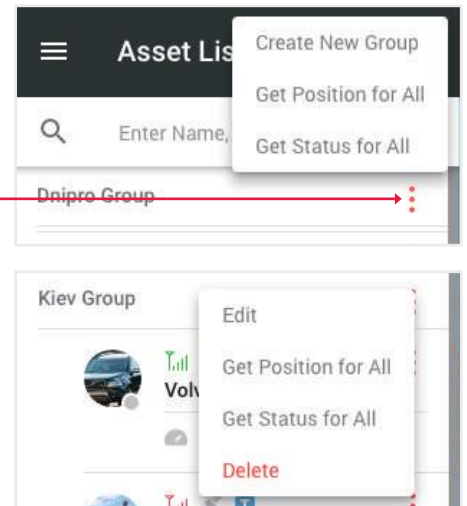
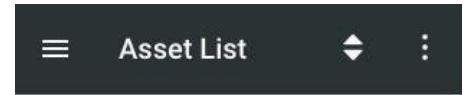


En el lado izquierdo de la pantalla, hay una lista de sus grupos y dispositivos.

En la parte superior están:

- **Menú general**,
- **Título de la página actual**,
- **Filtro de visualización de dispositivos**,
- **Menú adicional**.

En la lista general, podrá ver los nombres de los grupos y dispositivos que pertenecen a este. Para agregar un nuevo grupo, haga click en el menú adicional. Para editar un grupo, haga click en el ícono del **Menú del Grupo**.

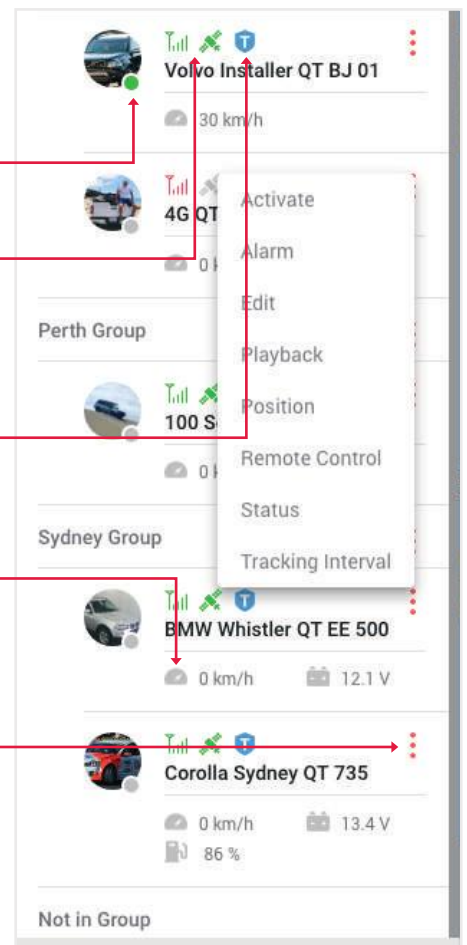


En la lista de dispositivos, puede visualizar la siguiente información:

- **El círculo** en la esquina inferior derecha, indica el estado del dispositivo: **gris** - detenido, **verde** - en.
- **Los íconos de señal y satélite** indican la intensidad de la señal: **gris** - sin señal, **rojo** - mala, **verde** - señal óptima.
- **El ícono de escudo** azul indicará el plan de servicio para este dispositivo: **L** - loc8, **P** - protect, **T** - track, **W** - watch, **B** - boatwatch. Un escudo blanco significa que el dispositivo no está activado.
- Debajo del nombre, se muestran los indicadores de **velocidad, combustible, voltaje, etc.** Dependiendo del tipo de dispositivo.

El **Menú de Dispositivo** contiene las siguientes funciones:

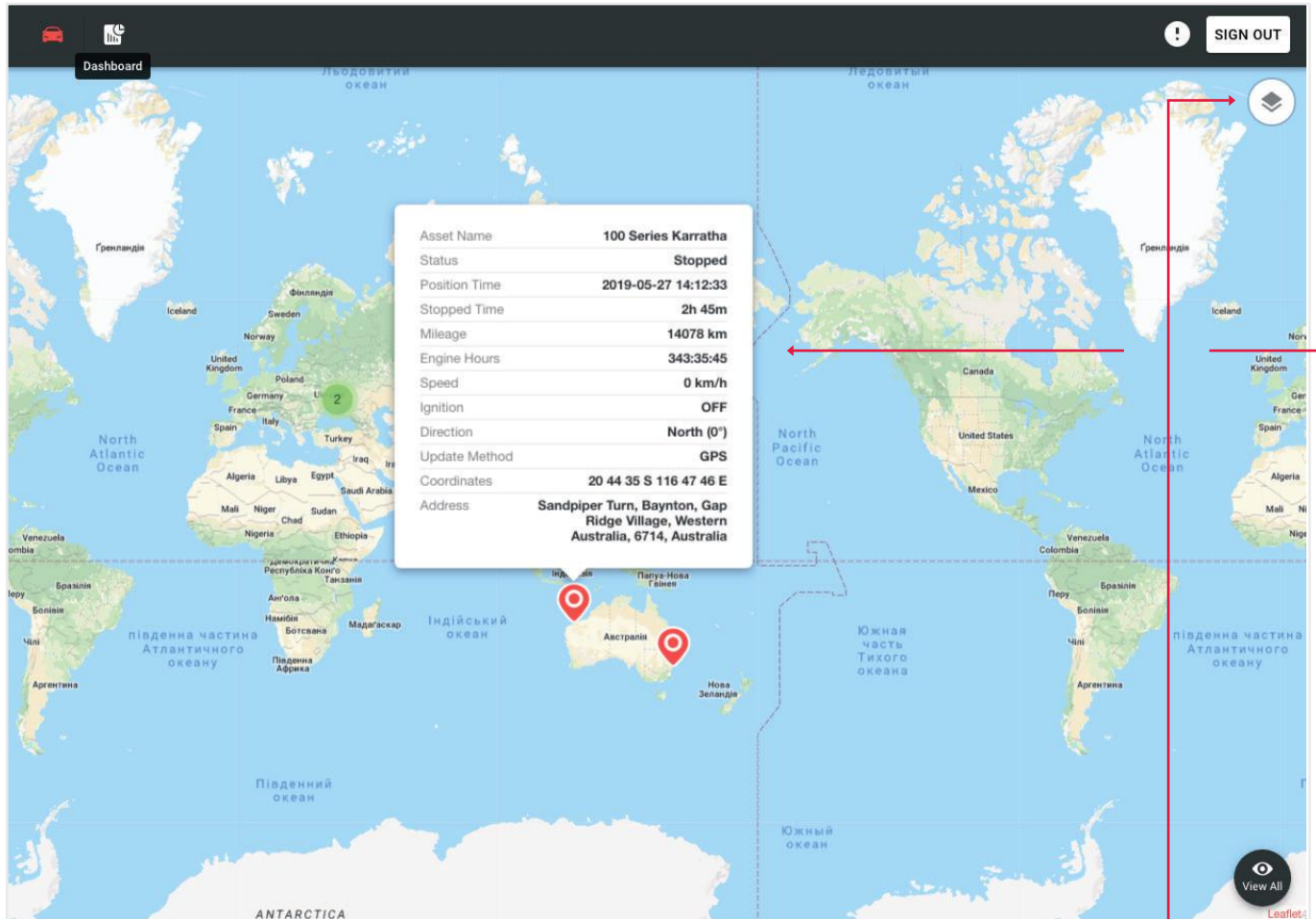
- **Activar** – activación de dispositivos,
- **Alarma** – configurar alarmas,
- **Editar** – editar la información del dispositivo,
- **Reproducción** – visualizar el historial de rastreo,
- **Posición** – ubicación actual del dispositivo,
- **Control remoto** – control remoto de su dispositivo,
- **Estado** – información sobre dispositivo,
- **Intervalo de rastreo** – actualiza la información de rastreo a diferentes intervalos.



En el lado derecho de la pantalla de rastreo hay un mapa.

En la parte superior están:

- Botón de **Cerrar Sesión**,
- **Notificaciones**,
- Navegación entre el **Panel de Control** y las pantallas de **Rastreo**.



En la esquina superior derecha del mapa, hay un ícono de **cambio de mapa**:

- Botón de Cerrar Sesión,
- Notificaciones,
- Navegación entre el Panel de Control y las pantallas de Rastreo.

Cuando hace click en el pin del dispositivo, puede ver una ventana auxiliar que muestra la **información de estado**:

- Nombre,
- Estado,
- Hora de posición,
- Hora de detención,
- Millaje,
- Horas de motor,
- Velocidad
- Encendido
- Rumbo,
- Método de actualización,
- Coordenadas,
- Dirección.

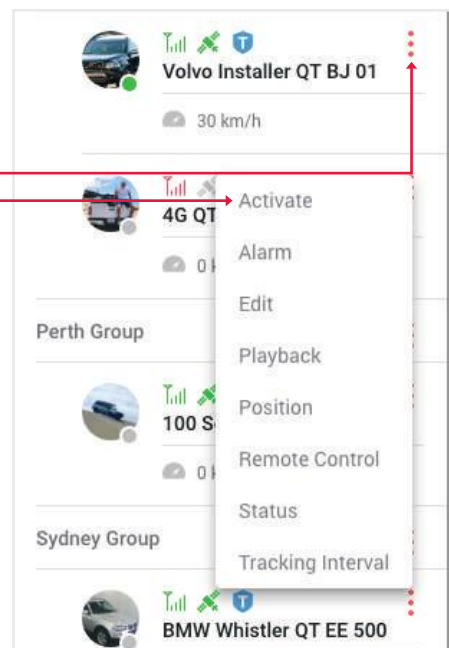


### 3.1. ACTIVAR UN DISPOSITIVO

Para activar un dispositivo a su cliente, siga los siguientes pasos:

1. Busque en la lista de dispositivos, abra el menú del dispositivo haciendo click en los **tres puntos** justo al lado de este.

2. Seleccione la opción **Activar**.



3. Seleccione el Tipo de Solución y el **Plan del Servicio**.

4. Haga click en el **Botón Siguiente**.

A screenshot of the activation form in the Warden application. It contains the following fields: 'IMEI' with the value '0352544073223399', 'Device Type' with the value '3G QT EE 500', 'Solution Type' with a right-pointing arrow, and 'Service Plan' with a right-pointing arrow. At the bottom of the form is a large green button labeled 'NEXT'.

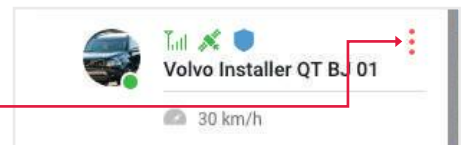
Será transferido al formulario de clientes, Por favor rellene la información requerida y complete el **Formulario de Activación**.

A screenshot of the 'REGISTRATION' form in the Warden application. The form is titled 'REGISTRATION (all fields are required)' and is set against a background image of a green field under a blue sky. The form is divided into two main sections: 'PURCHASED FROM' and 'PERSONAL'. The 'PURCHASED FROM' section includes fields for 'Dealer Name' and 'Sales Person'. The 'PERSONAL' section includes a field for 'Account Name'. The Warden logo, featuring a satellite and a car, is at the top of the form.

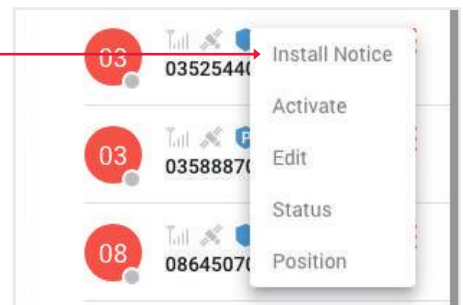
## 3.2. AVISO DE INSTALACIÓN

Luego de haber completado la instalación del dispositivo, rellene los detalles para terminar el proceso satisfactoriamente.

1. Busque en la lista de dispositivos, abra el menú del dispositivo haciendo click en los **tres puntos** justo al lado de este.



2. Seleccione la opción de **Aviso de instalación**.



Será transferido al formulario para rellenar los detalles, por favor, rellene todos los campos requeridos y complete el **Formulario de Aviso de Instalación**.

### INSTALLATION NOTICE (\* - fields are required)

#### ASSET

IMEI (recorded on device)\*

Stock Number\*

Name / Registration\*

Lot ?  

- Select Lot or group -

Asset Type\*

Make\*

Model\*

Color\*

Year\*

Solution Type\*  

- Select Solution Type -

Service Plan\*  

- Select Solution Type -

Fitment Options  

- Select Fitment option -

Installation Location ?

Note

SUBMIT

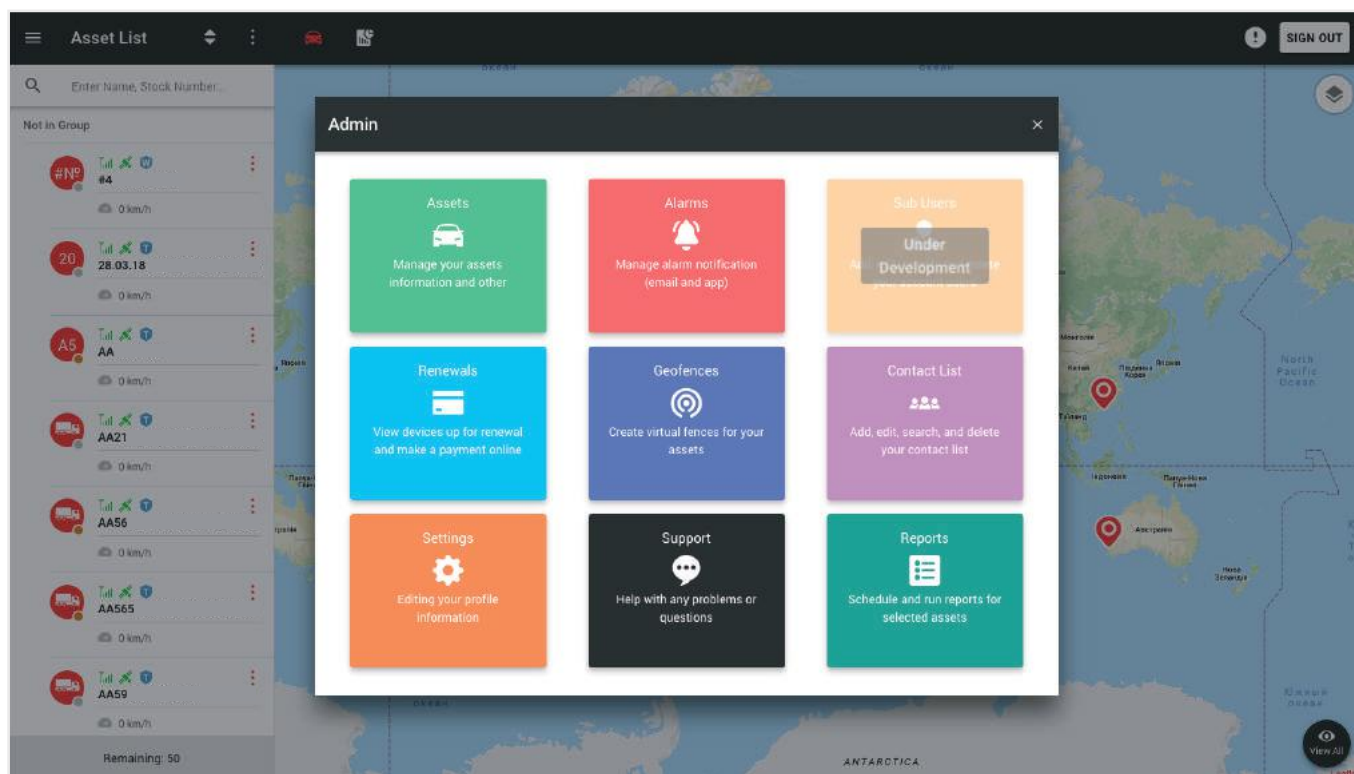
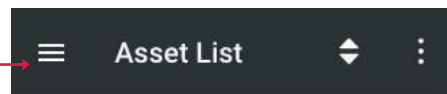
VIN Number\*

Upload Photo  

UPLOAD PHOTO

## 4. REVISIÓN DEL MENÚ GENERALT

Para abrir el Menú General, haga click en el ícono en la parte superior izquierda de la pantalla.



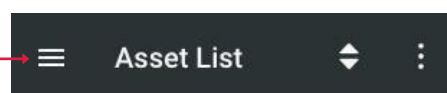
En esta ventana emergente, puede realizar las siguientes funciones:

- **Vehículos** – Gestionar la información de sus vehículos/dispositivos y más.
- **Alarmas** – Gestionar las notificaciones de alarma (correo electrónico y aplicación).
- **Sub usuarios** – Añadir, editar, buscar, y borrar cuentas de sus usuarios.
- **Renovaciones** – Visualizar los dispositivos para la renovación y realice un pago en línea.
- **Geocercas** – Crear cercas virtuales a sus vehículos/dispositivos.
- **Listas de contacto** – Añadir, editar, buscar, y borrar sus listas de contacto.
- **Configuración** – Editar la información de su perfil.
- **Soporte** – Ayuda con cualquier problema o pregunta.
- **Reportes** – Programar y ejecutar informes para los vehículos/dispositivos seleccionados.

### 4.1. CREAR LAS NOTIFICACIONES DE ALARMA

Para recibir las notificaciones de alarmas, siga estos pasos:

1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



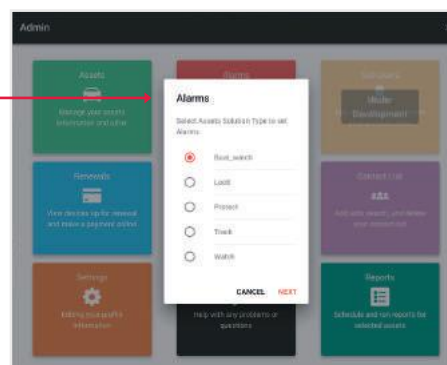


2. Seleccione el recuadro de **Alarma**.



3. Seleccione el **Tipo de Solución** de los Vehículos/dispositivos para configurar alarmas:

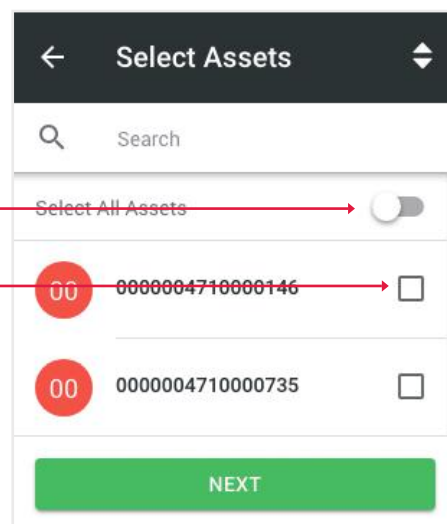
- Boat\_watch,
- Loc8,
- Protect,
- Track,
- Watch.



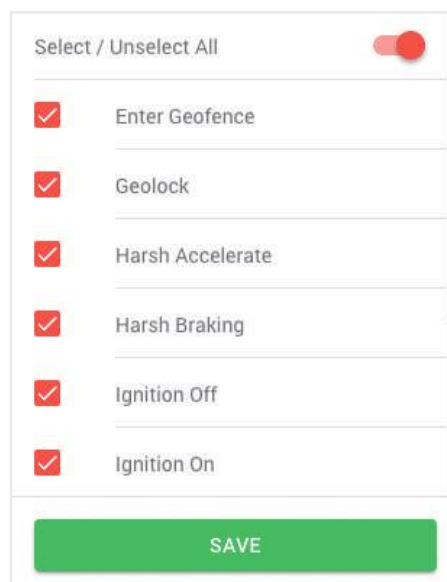
4. En la lista de vehículos/dispositivos, seleccione los que requiera marcándolos en las **casillas de verificación**

O haga click en el **switcher** para seleccionar todos los vehículos/dispositivos.

Haga click en el botón **Siguiente**.



4. Elija qué tipos de alarma desea recibir. Haga click en el botón **Guardar** para continuar.



**Importante:** Si desea limitar la recepción de notificaciones, en la sección Ignorar, puede seleccionar la hora y los días de la semana en los que NO recibirá notificaciones.

**Alarm**

In this section you can Turn On / Off alarms for the asset. Set which Alarms you want to receive.

**Ignore Between** ☐

From 07:00 To 18:00

Ignore on

**Select / Unselect All** ☒

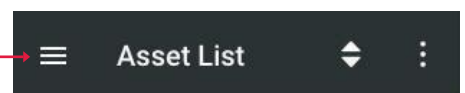
- ☒ Enter Geofence
- ☒ Geolock
- ☒ Harsh Accelerate
- ☒ Harsh Braking
- ☒ Ignition Off

**SAVE**

## 4.2. CREAR/EDITAR SUB CUENTAS

Se puede crear una subcuenta para permitir que varias sesiones vean la actividad de diferentes vehículos/dispositivos, la cuenta principal todavía tendrá la función completa de crear, editar y eliminar estas cuentas y ver todos los datos de los vehículos/dispositivos por sí mismos y en cualquier subcuenta.

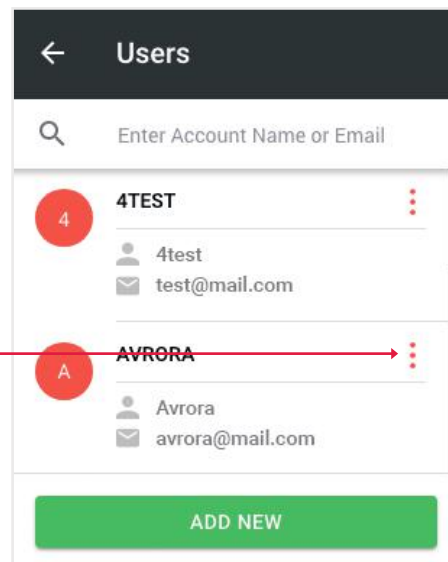
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Sub cuentas**.



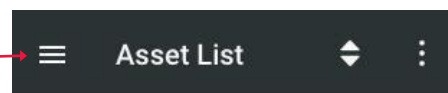
3. Haga click en el botón **Agregar Nuevo** para crear una sub cuenta, o el **ícono del menú de la cuenta**, para editar/eliminar una sub cuenta existente.



## 4.3. RECARGA DE CRÉDITOS

Para realizar la recarga de créditos, por favor siga los siguientes pasos:

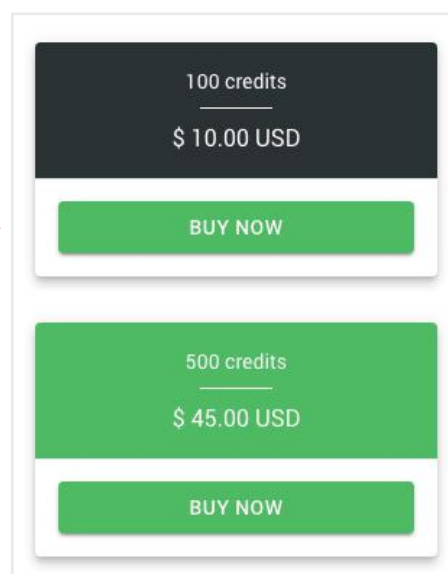
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



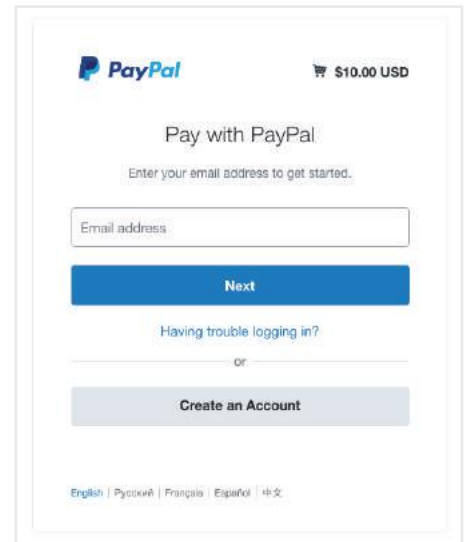
2. Seleccione el recuadro de **Recarga**.



3. **Seleccione** la cantidad de créditos que desea adquirir y haga click en el botón de **Pagar Ahora**. Será dirigido a la página web de PayPal.



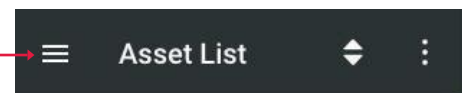
4. **Inicie sesión** y siga las instrucciones para realizar el pago.



## 4.4. CREAR/EDITAR GEOCERCAS

Geocerca: esta es un área configurada para proporcionar una notificación de registro o correo electrónico en caso de que un vehículo/dispositivo ingrese o salga de la ubicación.t

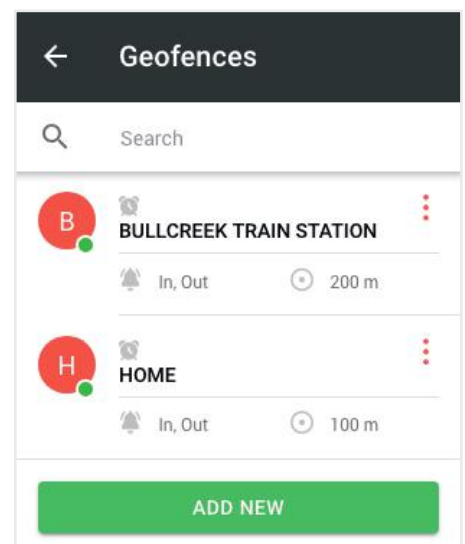
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Geocerca**.



3. Haga click en el botón de **Añadir nuevo** para cercar una nueva Geocerca.



4. **Complete** los campos requeridos y haga click en el botón **Guardar**.

**Importante:** Si desea limitar la recepción de notificaciones, en la **sección Ignorar**, puede seleccionar la hora y los días de la semana en los que NO recibirá notificaciones.

New Geofence

Name  
Geofence Name

Active

Address ?  
Address

Assets

Alarm Type

Notify Email

Ignore Between ?

From To  
19:00 06:00

Ignore on

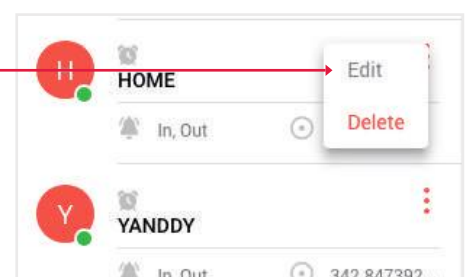
Share ?

SAVE

En la esquina superior izquierda del mapa encontrará iconos para crear/editar Geocercas.

- 
- Buscar dirección
  - Crear una Geocerca rectangular
  - Crear una Geocerca poligonal
  - Crear una Geocerca circular
  - Editar un nodo individual (punto) de una Geocerca
  - Arrastrar una Geocerca
  - Remover una Geocerca

5. Para editar o borrar una Geocerca existente, haga click en el ícono de **Menú de Geocercas**.

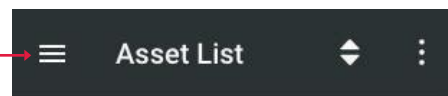




## 4.5. CREAR/EDITAR CONTACTOS

Se requiere la lista de contactos para enviar informes y otros materiales a sus colegas o personas que necesitan esta información.

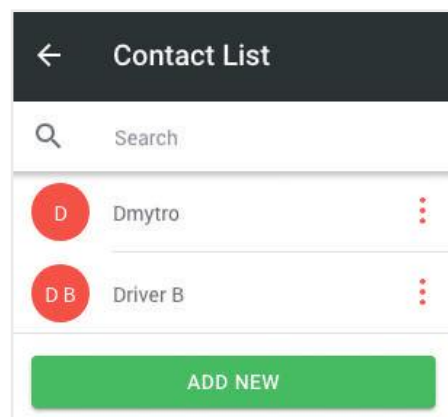
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



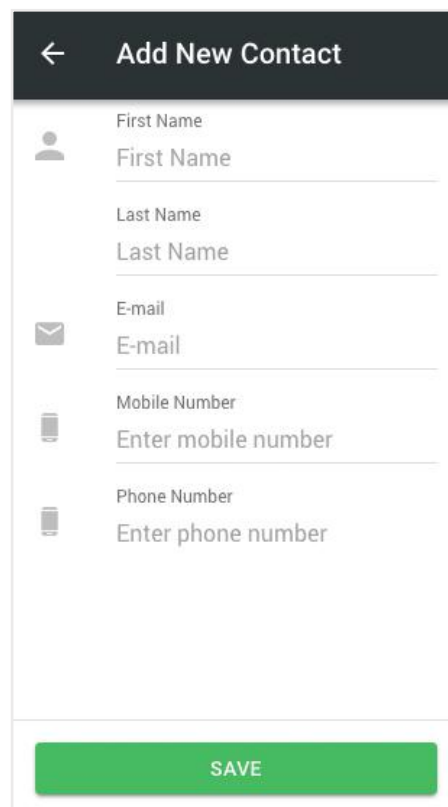
2. Seleccione el recuadro de **Lista de Contactos**.



3. Haga click en el botón de **Añadir nuevo** para crear un nuevo contacto.



3. **Complete** los campos requeridos y haga click en el botón **Guardar**.



First Name  
First Name

Last Name  
Last Name

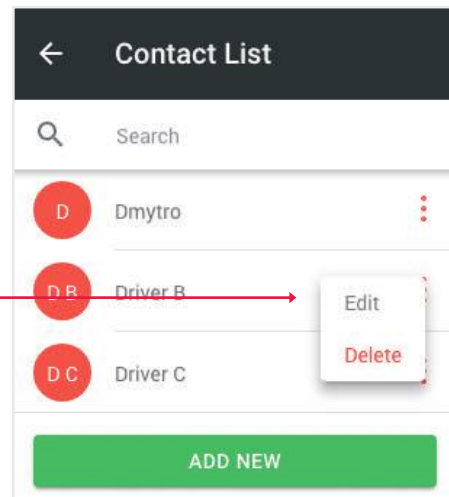
E-mail  
E-mail

Mobile Number  
Enter mobile number

Phone Number  
Enter phone number

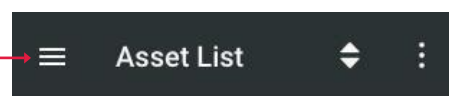
SAVE

4. Para editar o borrar un contacto, haga click en el ícono de **Menú de Contactos**.



## 4.6. EDITAR LA INFORMACIÓN DE SU PERFIL

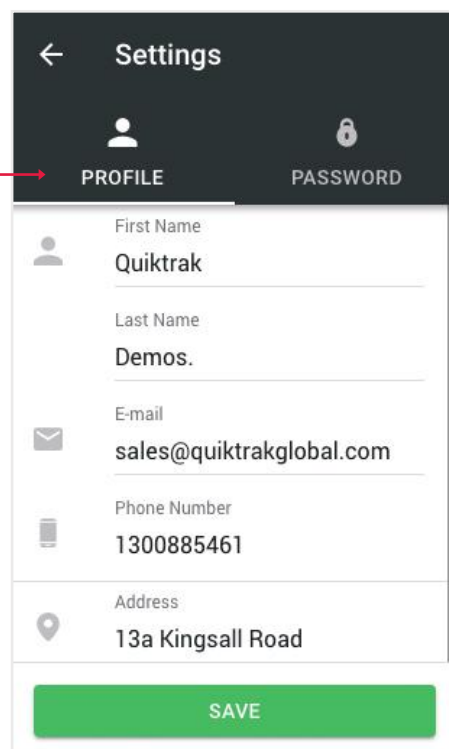
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Configuración**.



3. En la **Pestaña de Perfil** puede cambiar su información de contacto.



4. En la **Pestaña de Contraseña** puede cambiar su contraseña.

Settings

PROFILE PASSWORD

Current Password  
\*\*\*\*\*

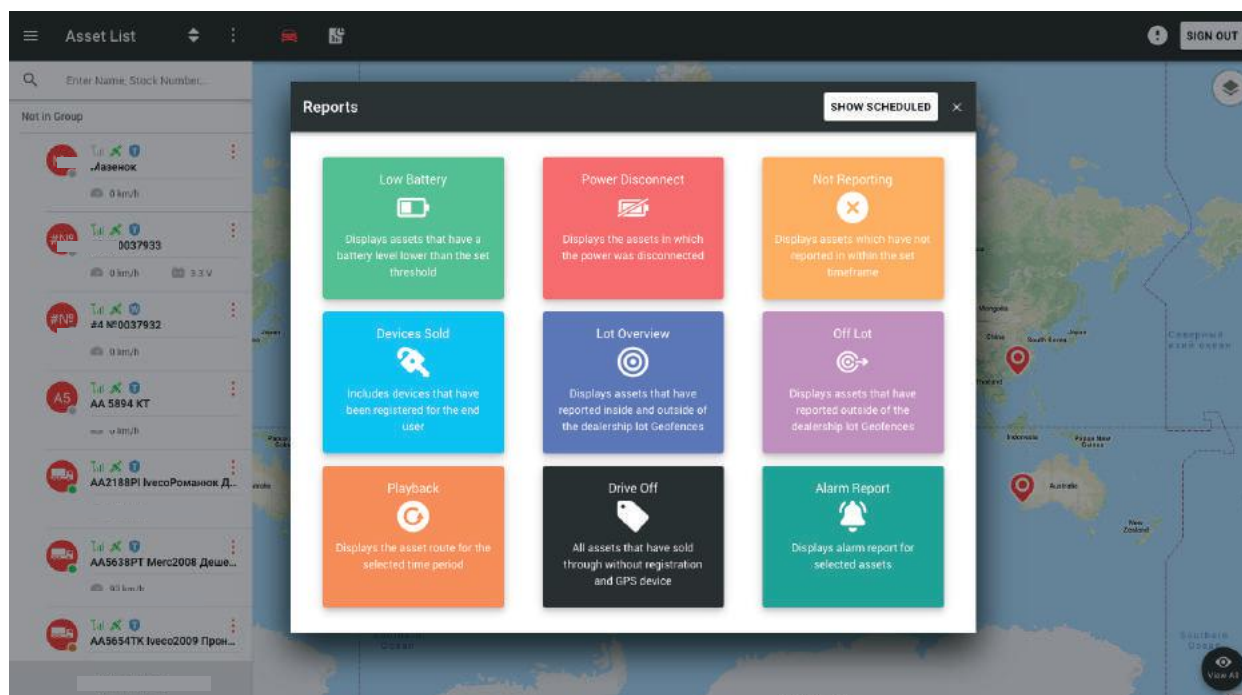
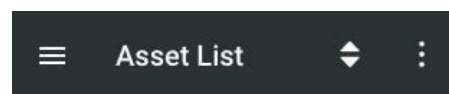
New Password  
\*\*\*\*\*

Confirm Password  
\*\*\*\*\*

SAVE

## 5. RESUMEN DE REPORTE

Para abrir el Menú General, haga click en el ícono en la parte superior izquierda de la pantalla y seleccione **Resumen de Reportes**.



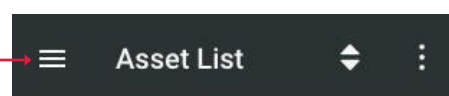
En esta ventana emergente puede visualizar los siguientes informes:

- **Batería Baja** – muestra los vehículos que tienen un nivel de batería inferior al establecido.
- **Desconexión de energía** – muestra los vehículos a los que se les ha desconectado la fuente de energía.

- **No reporta** – muestra los vehículos que no han reportado en un plazo establecido.
- **Dispositivos vendidos** – muestra los dispositivos que se van registrado para un usuario final.
- **Resumen de lotes** – muestra los vehículos que han reportado fuera y dentro de los lotes de Geocercas.
- **Fuera del lote** – muestra a los vehículos que han reportado fuera del lote de las Geocercas.
- **Reproducción** –muestra la ruta del vehículo para el período de tiempo seleccionado.
- **Expulsar** – muestra todos los vehículos que se han vendido sin registro y sin dispositivo GPS.
- **Reporte de Alarmas** – muestra un informe de alarma para los vehículos/dispositivos seleccionados.

## 5.1. CREAR UN NUEVO REPORTE

1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



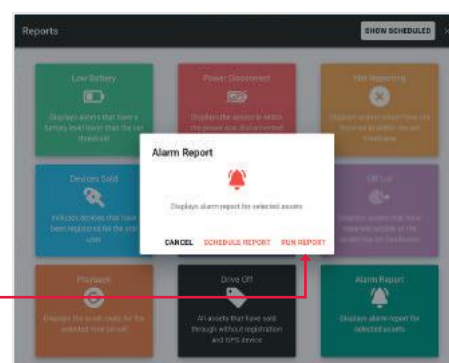
2. Seleccione el recuadro de **Reportes**.



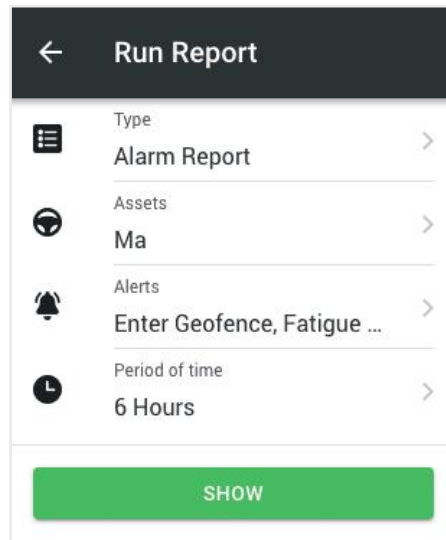
3. Haga click en el **Reporte que requiera**.



3. Haga click en el botón **Ejecutar reporte**.



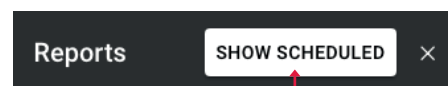
4. **Rellene** todos los campos y haga click en **Mostrar**.



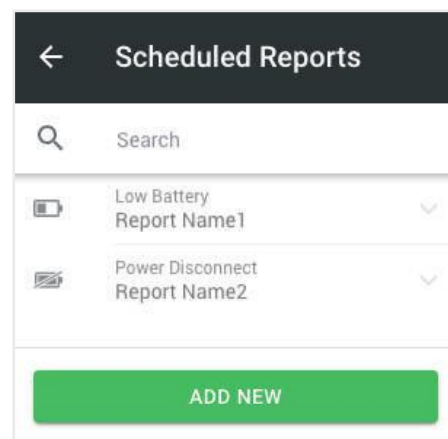
A screenshot of the 'Run Report' form. It has a dark header with a back arrow and the title 'Run Report'. Below the header are four rows, each with an icon and a text field: 'Type' with a list icon and 'Alarm Report', 'Assets' with a location pin icon and 'Ma', 'Alerts' with a bell icon and 'Enter Geofence, Fatigue ...', and 'Period of time' with a clock icon and '6 Hours'. Each row has a right-pointing arrow. At the bottom is a green button labeled 'SHOW'.

## 5.2. VER REPORTES EXISTENTES

Para ver todos los informes existentes previamente creados, haga click en la esquina superior derecha del botón emergente para **Mostrar**.



En la siguiente página, vera una **lista** de Reportes Existentes.



Para ver un reporte existente de un tipo en particular, seleccione el reporte deseado y haga click en el botón **Programar Reporte**.

