

WARDEN GUÍA DE USUARIO PARA PORTAL CLIENTE

Por favor, tómese el tiempo de revisar el manual de usuario antes de utilizar el sistema. Warden pretende proporcionar una interfaz de seguimiento web eficiente y fácil de operar.

Este manual de usuario contiene información que necesitará para operar el sistema de una manera eficiente y darle un uso óptimo a sus funciones.

Desde la gerencia y el personal de Warden, ¡Le deseamos un feliz rastreo!

CONTENT

1. Acceder al portal web	02
2. Descripción general de la página de rastreo	02
2.1. Reproducción	05
3. Descripción general de la página de tablero	07
4. Descripción del menú General	08
4.1. Crear notificaciones de alarma	09
4.2. Crear/editar Sub cuentas	10
4.3. Reposición de Crédito	11
4.4. Crear/editar Geocercas	12
4.5. Crear/editar contactos	14
4.6. Editar la información de su perfil	15
4.7. Soporte	16
5. Resumen de reportes	17
5.1. Crear un nuevo reporte	17
5.2. Visualizar los reportes existentes	19
6. Intervalos de servicio	19

1. ACCEDER AL PORTAL WEB

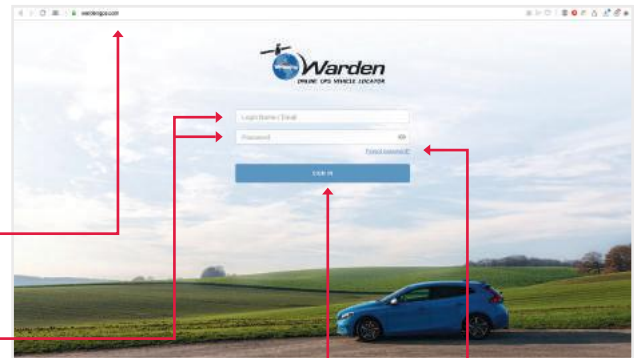
Por favor, siga los siguientes pasos para acceder al portal web:

1. **Abrir** una nueva ventana de navegador, le recomendamos el uso de Google Chrome

2. Introduzca **<https://wardengps.com>** En la barra de navegación/URL.

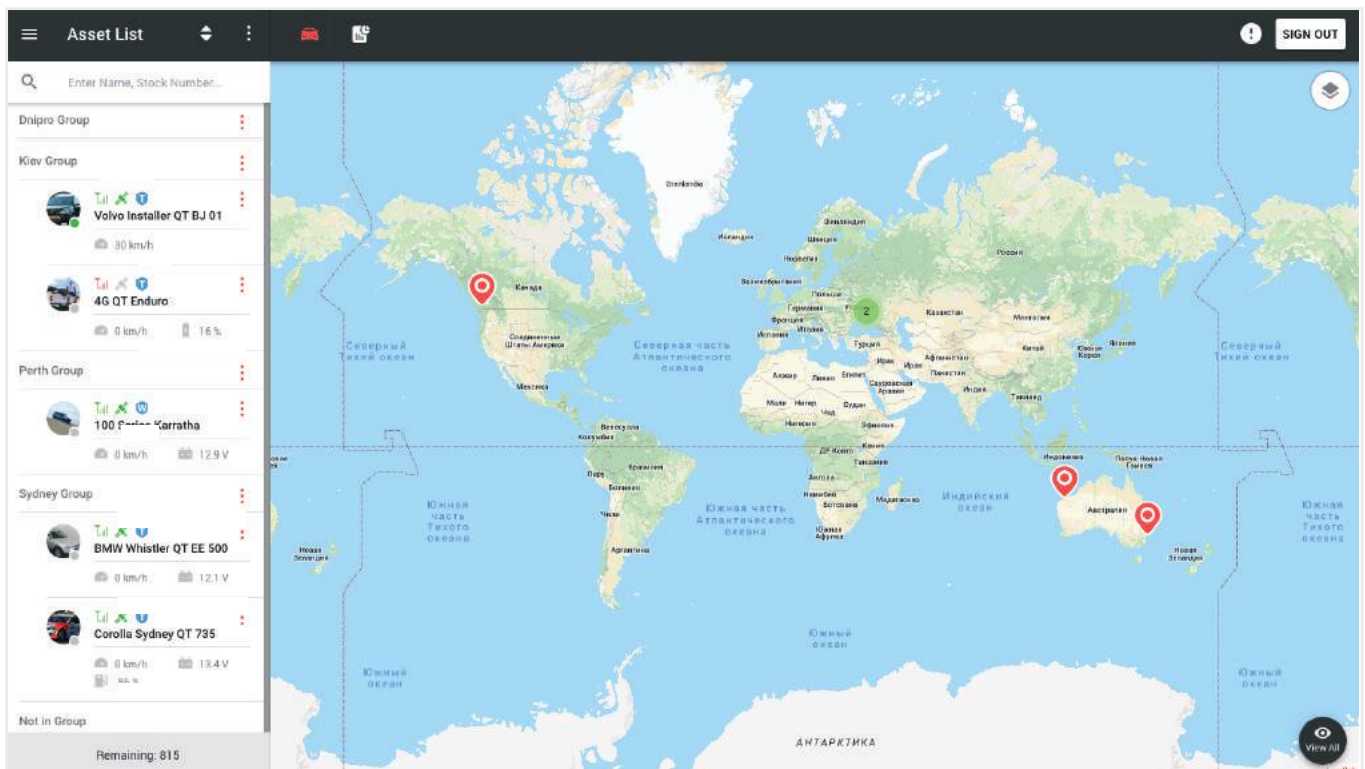
3. Introduzca su **usuario/email** y **contraseña**. En caso de haber olvidado su contraseña, haga click en el botón de **Olvidé contraseña**.

4. Haga click en el botón de **Iniciar sesión**.



2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TABLERO PRINCIPAL

En esta pantalla puede ver una lista de sus vehículos/dispositivos, donde puede visualizar su posición en el mapa en tiempo real, así como utilizar funciones adicionales: activación de activos, asignación de alarmas, visualización/edición de información sobre un vehículo, creación/edición de grupos de vehículos, asignando intervalos de seguimiento.

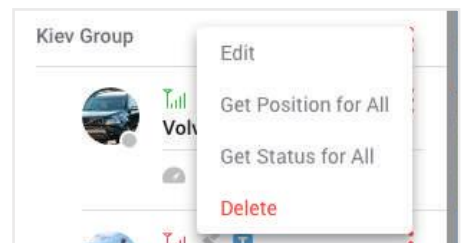
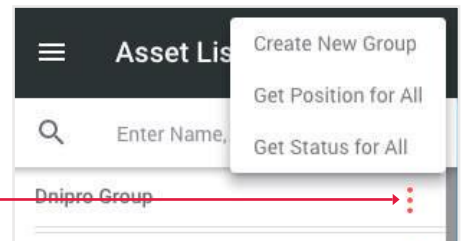
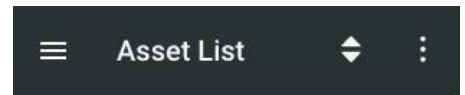


En el lado izquierdo de la pantalla, hay una lista de sus grupos y dispositivos.

En la parte superior están:

- **Menú general**,
- **Título de la página actual**,
- **Filtro de visualización de dispositivos**,
- **Menú adicional**.

En la lista general, podrá ver los nombres de los grupos y dispositivos que pertenecen a este. Para agregar un nuevo grupo, haga click en el menú adicional. Para editar un grupo, haga click en el ícono del **Menú del Grupo**.

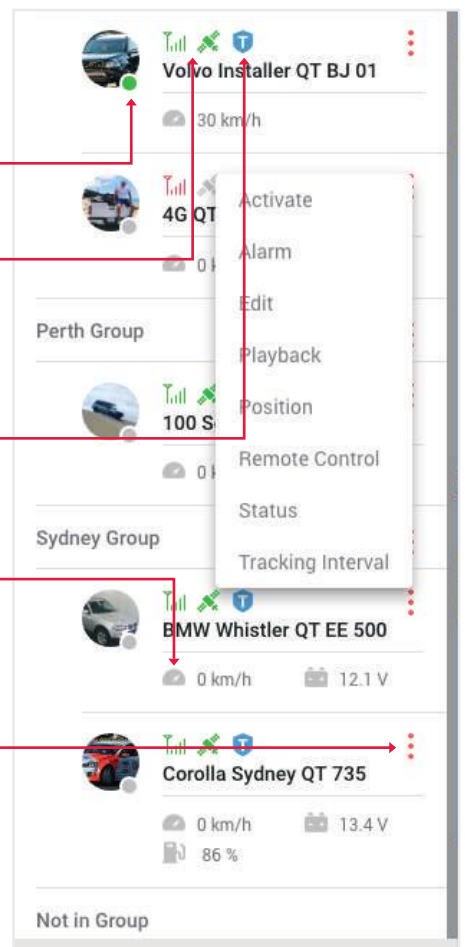


En la lista de dispositivos, puede visualizar la siguiente información:

- **El círculo** en la esquina inferior derecha, indica el estado del dispositivo: **gris** - detenido, **verde** - en.
- **Los íconos de señal y satélite** indican la intensidad de la señal: **gris** - sin señal, **rojo** - mala, **verde** - señal óptima.
- **El ícono de escudo** azul indicará el plan de servicio para este dispositivo: **L** - loc8, **P** - protect, **T** - track, **W** - watch, **B** - boatwatch. Un escudo blanco significa que el dispositivo no está activado.
- Debajo del nombre, se muestran los indicadores de **velocidad, combustible, voltaje, etc.** Dependiendo del tipo de dispositivo.

El **Menú de Dispositivo** contiene las siguientes funciones:

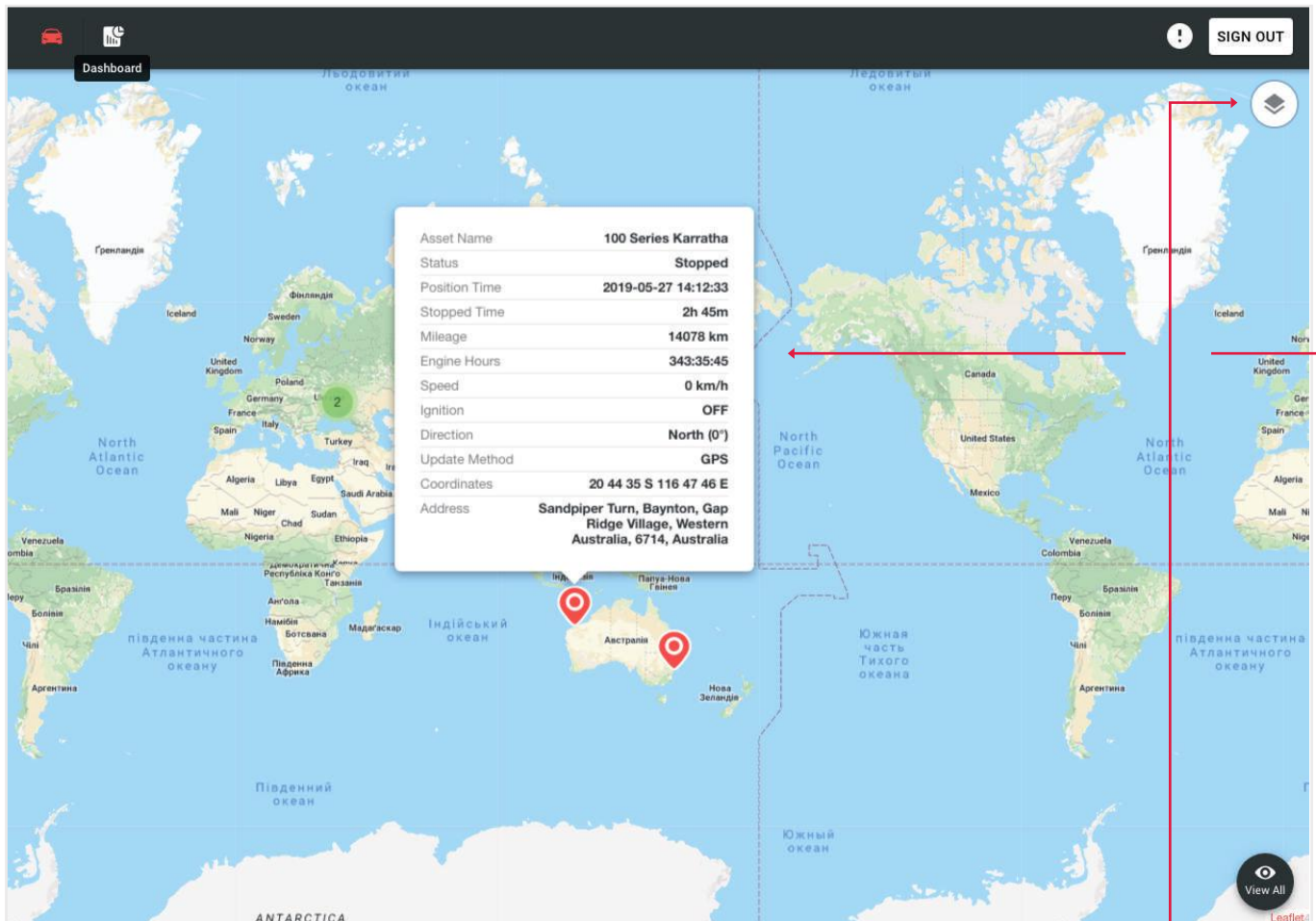
- **Activar** – activación de dispositivos,
- **Alarma** – configurar alarmas,
- **Editar** – editar la información del dispositivo,
- **Reproducción** – visualizar el historial de rastreo,
- **Posición** – ubicación actual del dispositivo,
- **Control remoto** – control remoto de su dispositivo,
- **Estado** – información sobre dispositivo,
- **Intervalo de rastreo** – actualiza la información de rastreo a diferentes intervalos.



En el lado derecho de la pantalla de rastreo hay un mapa.

En la parte superior están:

- Botón de **Cerrar Sesión**,
- **Notificaciones**,
- Navegación entre el **Panel de Control y las pantallas de Rastreo**.



En la esquina superior derecha del mapa, hay un ícono de **cambio de mapa**:

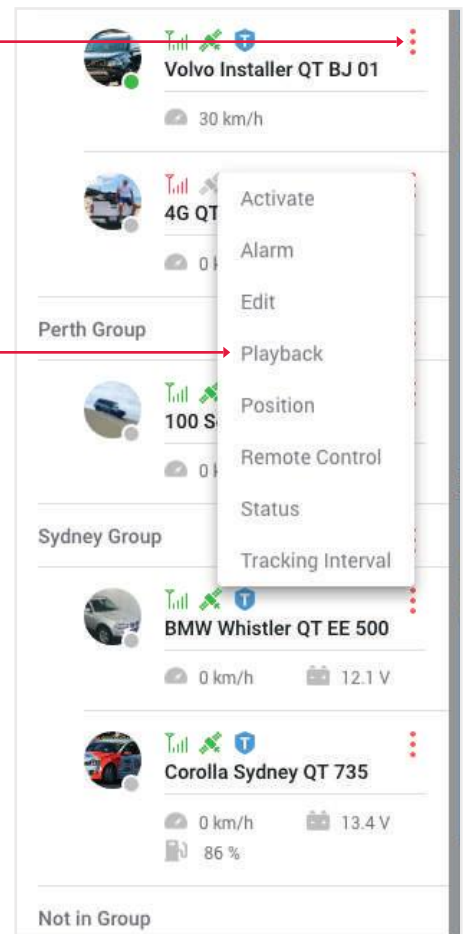
- Botón de Cerrar Sesión,
- Notificaciones,
- Navegación entre el Panel de Control y las pantallas de Rastreo.

Cuando hace click en el pin del dispositivo, puede ver una ventana auxiliar que muestra la **información de estado**:

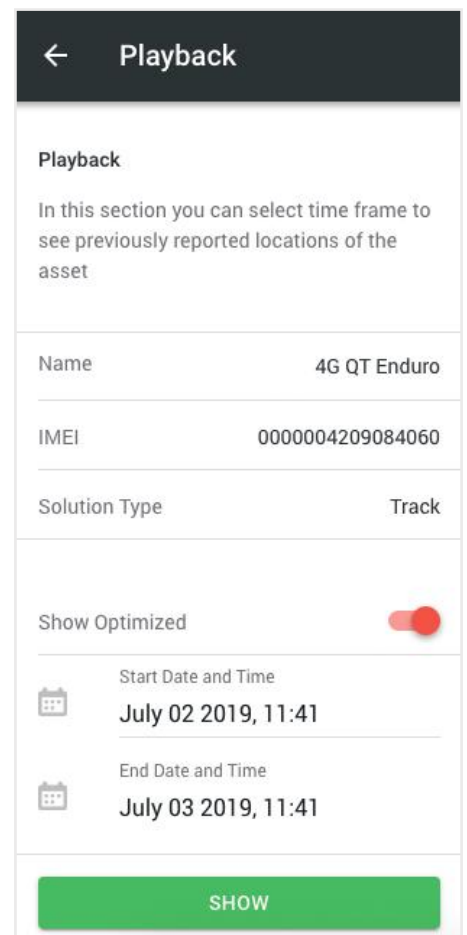
- Nombre,
- Estado,
- Hora de posición,
- Hora de detención,
- Millaje,
- Horas de motor,
- Velocidad
- Encendido
- Rumbo,
- Método de actualización,
- Coordenadas,
- Dirección.

2.1. REPRODUCCIÓN

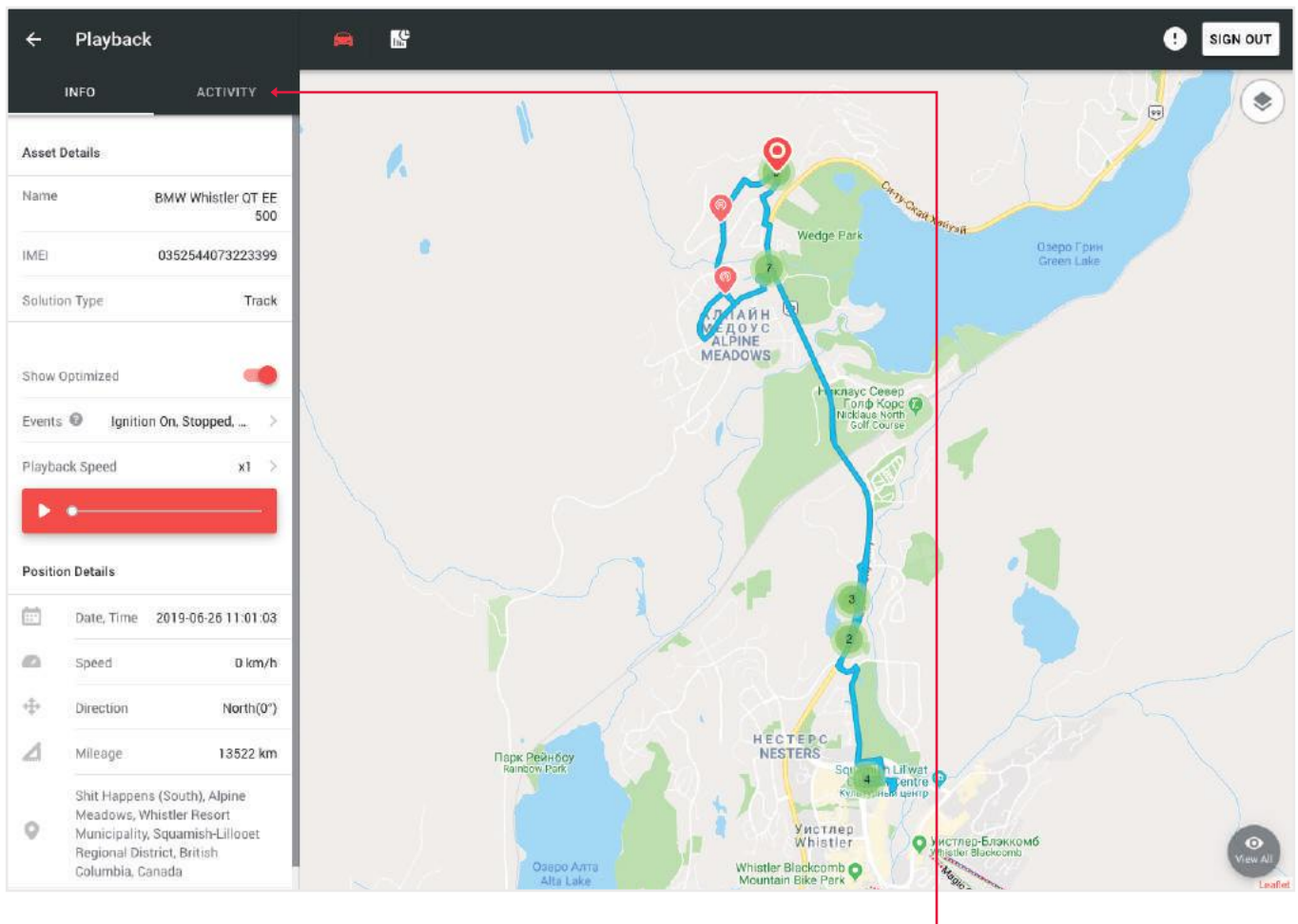
1. Haga click en el ícono de **Menú**.
2. Haga click en el ítem de **Reproducción**.



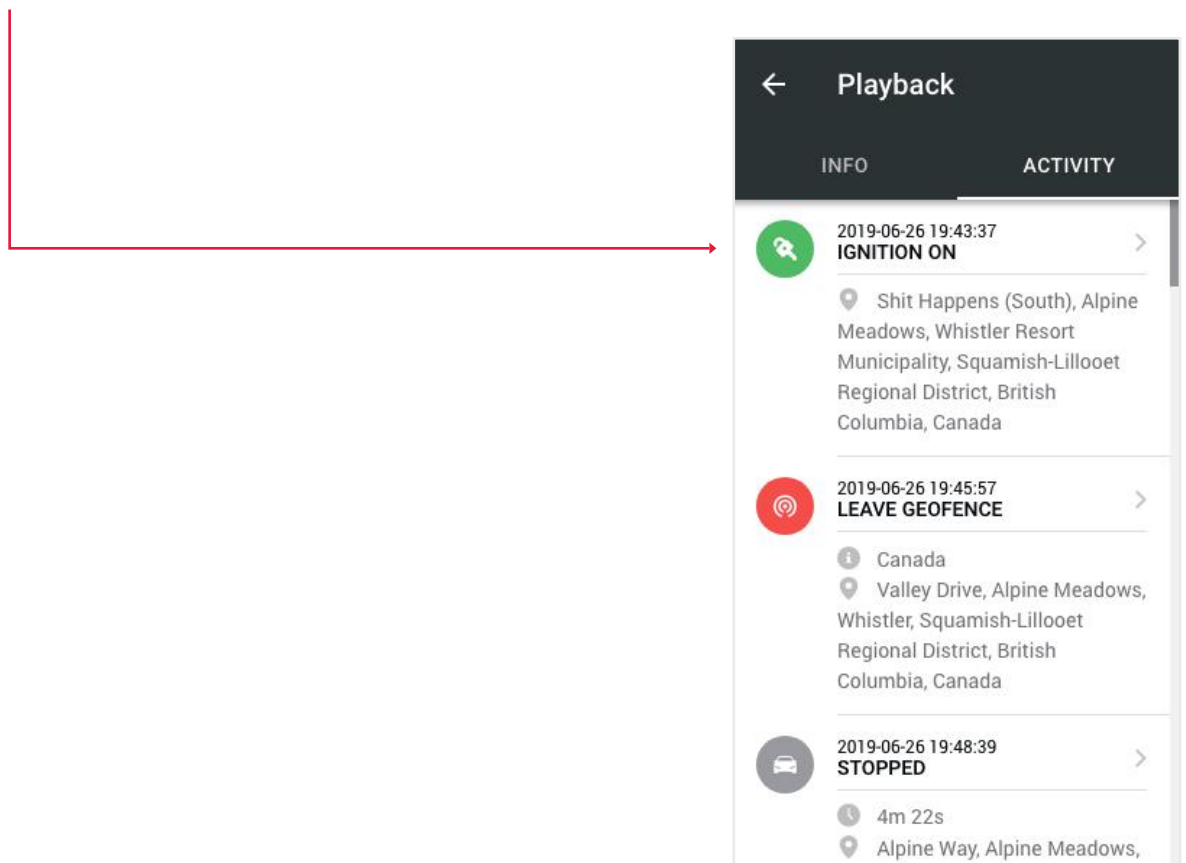
3. Seleccione **Fecha y Hora**.
4. Haga click en el Botón **Mostrar**.



En el lado izquierdo de la pantalla está el panel de control con los detalles de la ruta. En el lado derecho: un mapa con el historial de rutas y eventos.

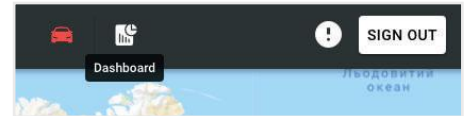


Para ver todos los eventos de la ruta seleccionada, toque la **Pestaña de Actividad**.



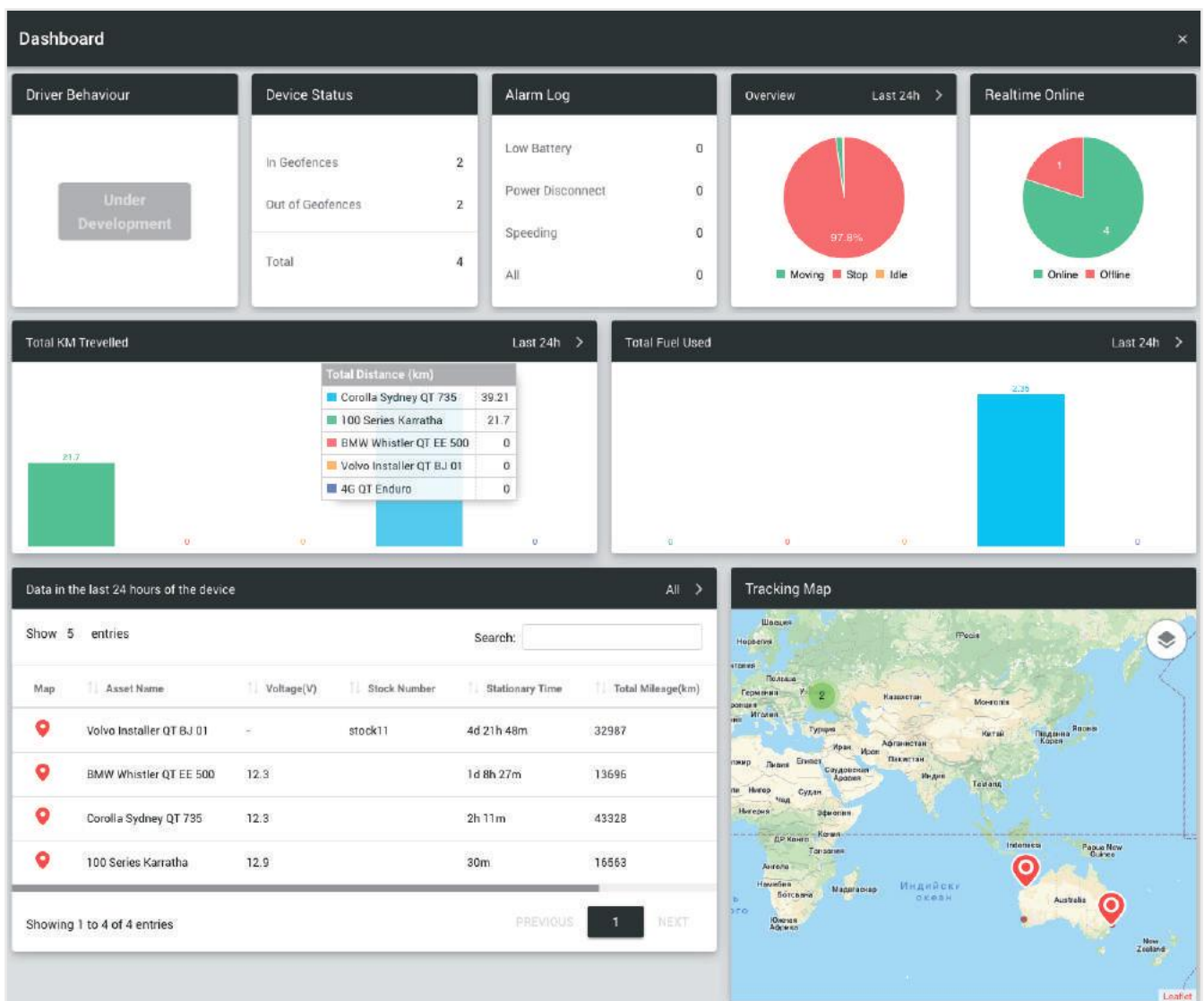
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TABLERO PRINCIPAL

Para abrir la página del Tablero Principal, haga click en el **ícono de Tablero**, el cual está ubicado sobre el mapa.



En la parte superior, encontrará la siguiente información:

- **Comportamiento del conductor** – Este bloque está en desarrollo.
- **Estado de los dispositivos** – Cantidad de dispositivos dentro y fuera de las Geocercas. Haga click en el ítem Dentro, Fuera o Total para obtener más detalles.
- **Registro de alarmas** – número de alarmas recibidas: batería baja, desconexión de batería, exceso de velocidad y otras.
- **Descripción general** – gráfico circular que muestra el tiempo de detención, el tiempo de inactividad y el tiempo de movimiento en todos los vehículos.
- **Tiempo real en línea** – Gráfico circular que muestra la cantidad de dispositivos activos e inactivos.



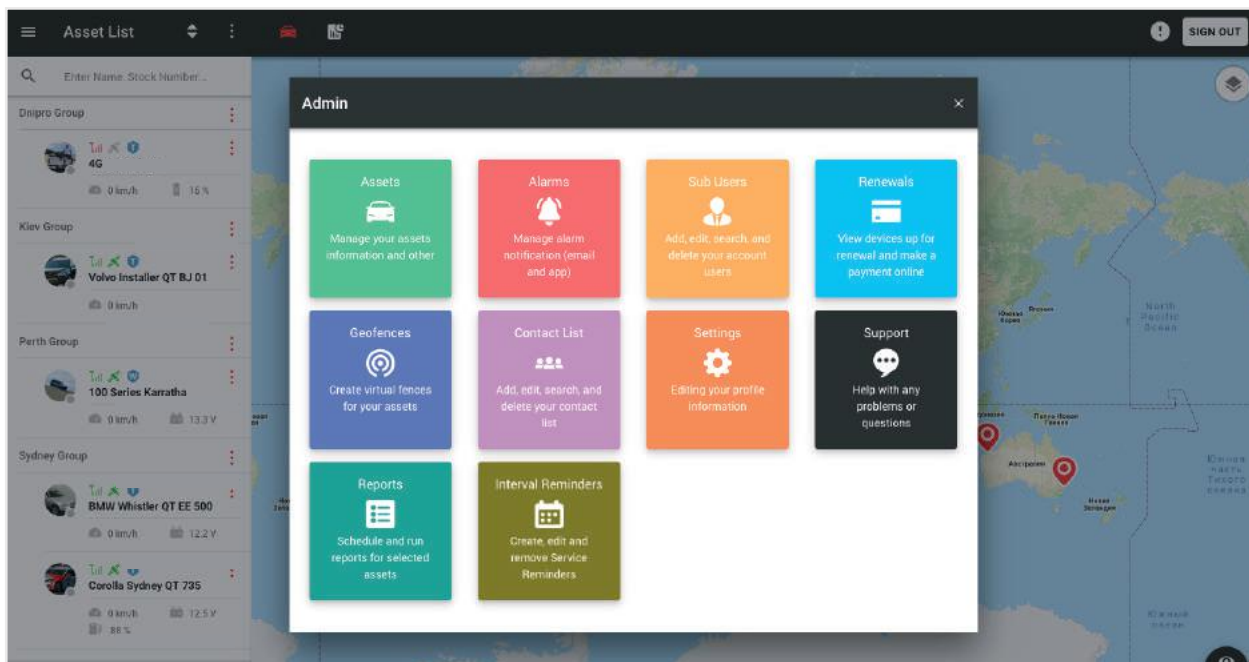
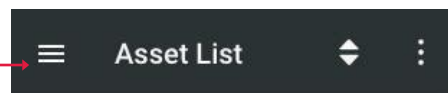
En la parte inferior, hay un mapa y una tabla con los siguientes datos:

- **Mapa** (Haga click en el ícono para mostrar el dispositivo correspondiente en el mapa al derecho de la pantalla),
- **Nombre del dispositivo**,
- **Voltaje**,
- **Cantidad en stock**,
- **Tiempo estacionado**,
- **Kilometraje/Millaje total**,
- **Total de horas de motor**.

Para mostrar un grupo separado de dispositivos, seleccione el **nombre del grupo** en la esquina superior derecha.

4. REVISIÓN DEL MENÚ GENERAL

Para abrir el Menú General, haga click en el **ícono** en la parte superior izquierda de la pantalla.



En esta ventana emergente, puede realizar las siguientes funciones:

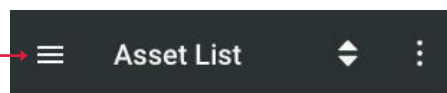
- **Vehículos** – Gestionar la información de sus vehículos/dispositivos y más.
- **Alarmas** – Gestionar las notificaciones de alarma (correo electrónico y aplicación).
- **Sub usuarios** – Añadir, editar, buscar, y borrar cuentas de sus usuarios.
- **Renovaciones** - Visualizar los dispositivos para la renovación y realice un pago en línea.
- **Geocercas** – Crear cercas virtuales a sus vehículos/dispositivos.

- **Listas de contacto** - Añadir, editar, buscar, y borrar sus listas de contacto.
- **Configuración** - Editar la información de su perfil.
- **Soporte** - Ayuda con cualquier problema o pregunta.
- **Intervalo de recordatorios** - crear, editar y eliminar los recordatorios.

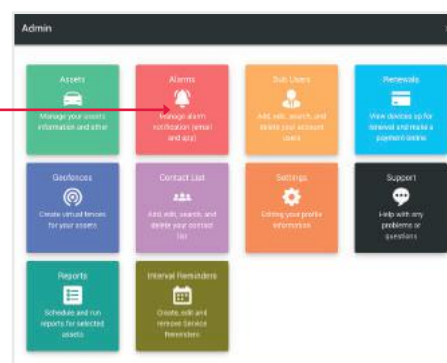
4.1. CREAR LAS NOTIFICACIONES DE ALARMA

Para recibir las notificaciones de alarmas, siga estos pasos:

1. Haga click en el ícono de **Menú General**.

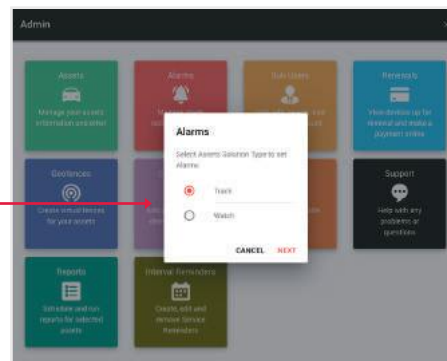


2. Seleccione el recuadro de **Alarma**.



Seleccione el **Tipo de Solución** de los Vehículos/dispositivos para configurar alarmas:

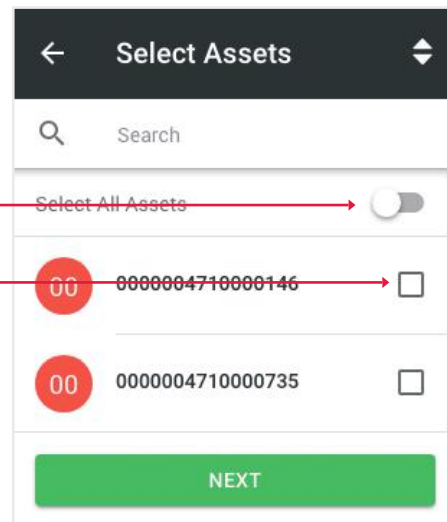
- Track,
- Watch.



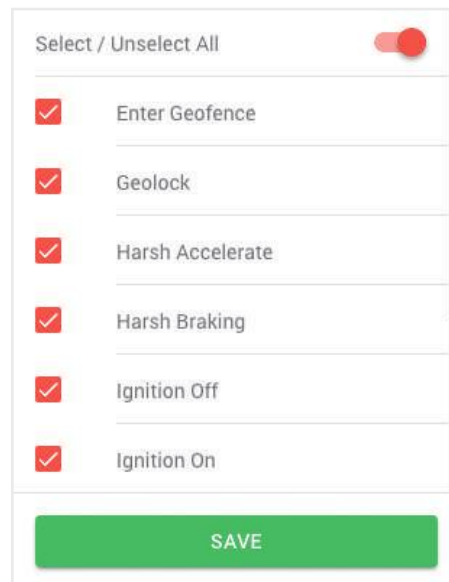
4. En la lista de vehículos/dispositivos, seleccione los que requiera marcándolos en las **casillas de verificación**

O haga click en el **switcher** para seleccionar todos los vehículos/dispositivos.

Haga click en el botón **Siguiente**.



4. Elija qué tipos de alarma desea recibir. Haga click en el botón **Guardar** para continuar.

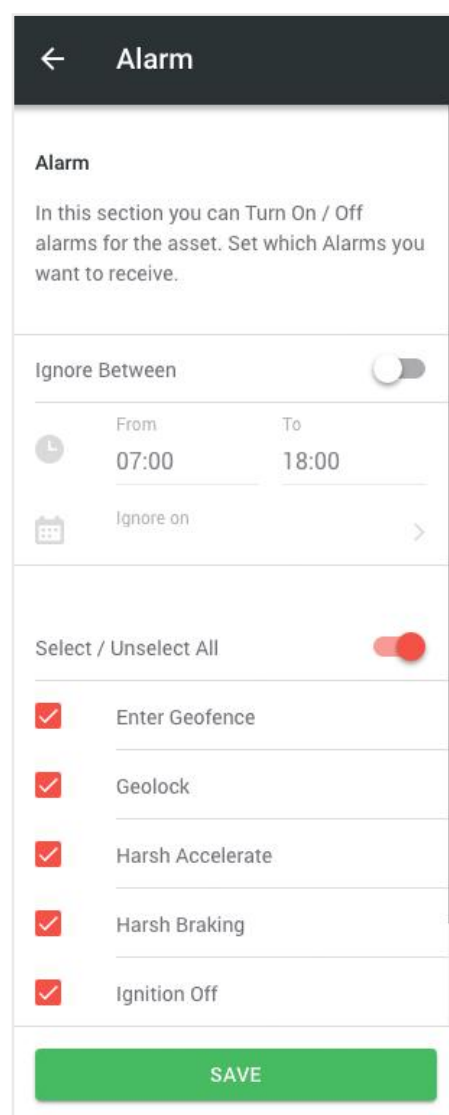


Select / Unselect All

- ☒ Enter Geofence
- ☒ Geolock
- ☒ Harsh Accelerate
- ☒ Harsh Braking
- ☒ Ignition Off
- ☒ Ignition On

SAVE

Importante: Si desea limitar la recepción de notificaciones, en la sección Ignorar, puede seleccionar la hora y los días de la semana en los que NO recibirá notificaciones.



← Alarm

Alarm

In this section you can Turn On / Off alarms for the asset. Set which Alarms you want to receive.

Ignore Between ☐

From 07:00 To 18:00

Ignore on >

Select / Unselect All

- ☒ Enter Geofence
- ☒ Geolock
- ☒ Harsh Accelerate
- ☒ Harsh Braking
- ☒ Ignition Off

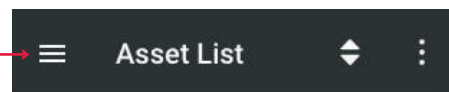
SAVE

4.2. CREAR/EDITAR SUB CUENTAS

Se puede crear una subcuenta para permitir que varias sesiones vean la actividad de diferentes vehículos/dispositivos, la cuenta principal todavía tendrá la función completa de crear, editar y eliminar estas cuentas y ver todos los datos de los vehículos/dispositivos por sí mismos y en cualquier subcuenta.

Para crear / editar una sub cuenta, siga estos pasos:

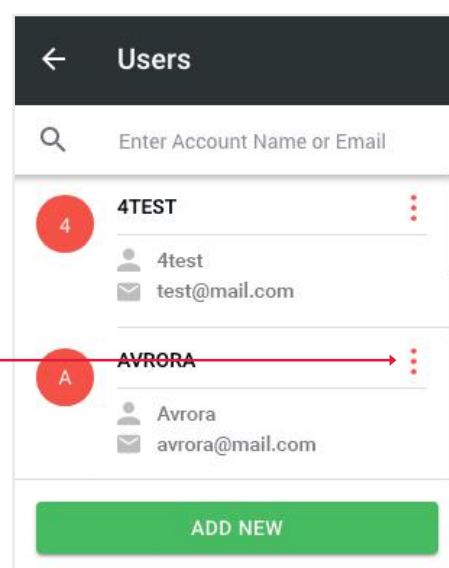
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



Seleccione el recuadro de **Sub cuentas**.



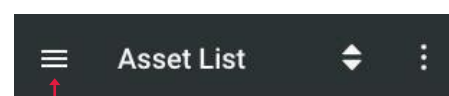
3. Haga click en el botón **Agregar Nuevo** para crear una sub cuenta, o el **ícono del menú de la cuenta**, para editar/eliminar una sub cuenta existente.



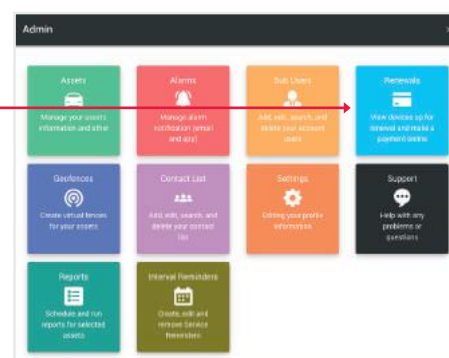
4.3. RECARGA DE CRÉDITOS

Para realizar la recarga de créditos, por favor siga los siguientes pasos:

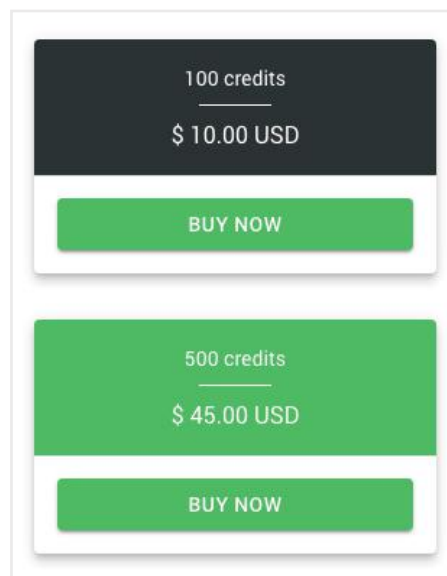
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



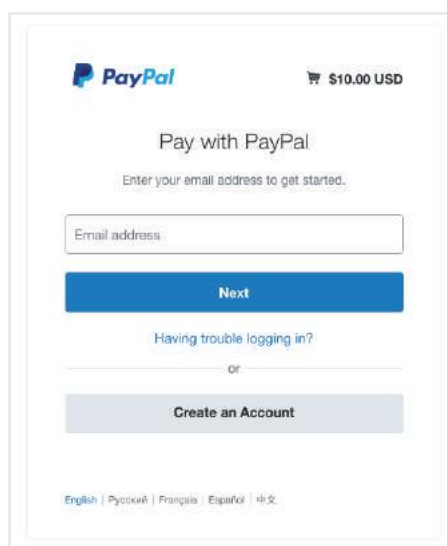
2. Seleccione el recuadro de **Recarga**.



3. **Seleccione** la cantidad de créditos que desea adquirir y haga click en el botón de **Pagar Ahora**. Será dirigido a la página web de PayPal.



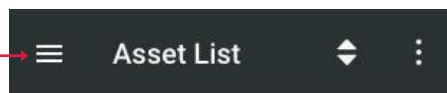
4. **Inicie sesión** y siga las instrucciones para realizar el pago.



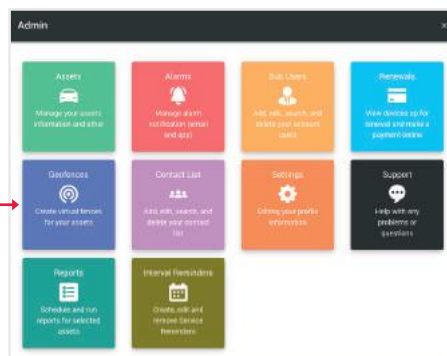
4.4. CREAR/EDITAR GEOCERCAS

Geocerca: esta es un área configurada para proporcionar una notificación de registro o correo electrónico en caso de que un vehículo/dispositivo ingrese o salga de la ubicación.

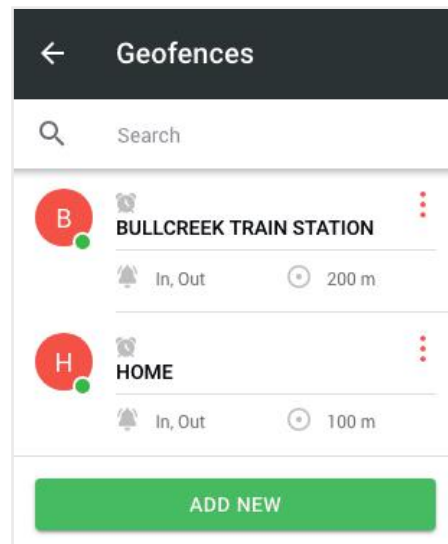
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Geocerca**.

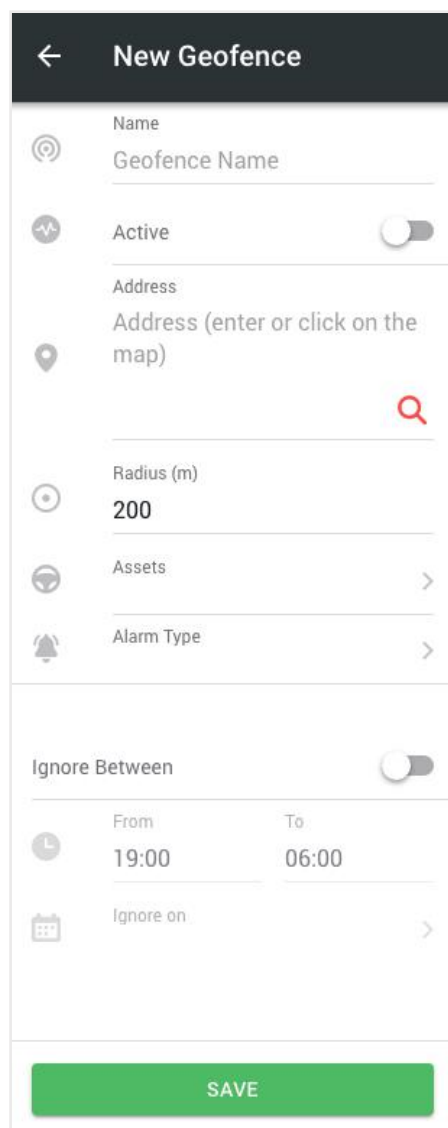


3. Haga click en el botón de **Añadir nuevo** para cercar una nueva Geocerca.

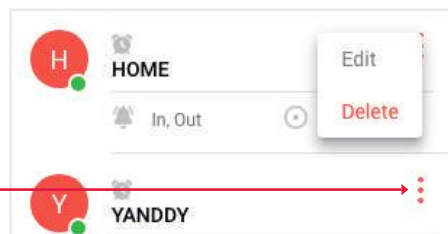


4. **Complete** los campos requeridos y haga click en el botón **Guardar**.

Importante: Si desea limitar la recepción de notificaciones, en la **sección Ignorar**, puede seleccionar la hora y los días de la semana en los que NO recibirá notificaciones.



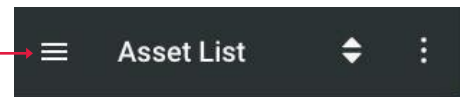
5. Para editar o borrar una Geocerca existente, haga click en el ícono de **Menú de Geocercas**.



4.5. CREAR/EDITAR CONTACTOS

Se requiere la lista de contactos para enviar informes y otros materiales a sus colegas o personas que necesitan esta información.

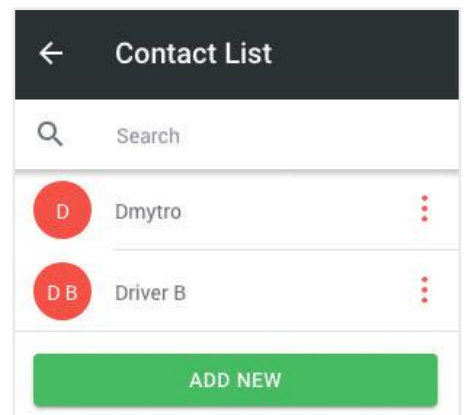
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



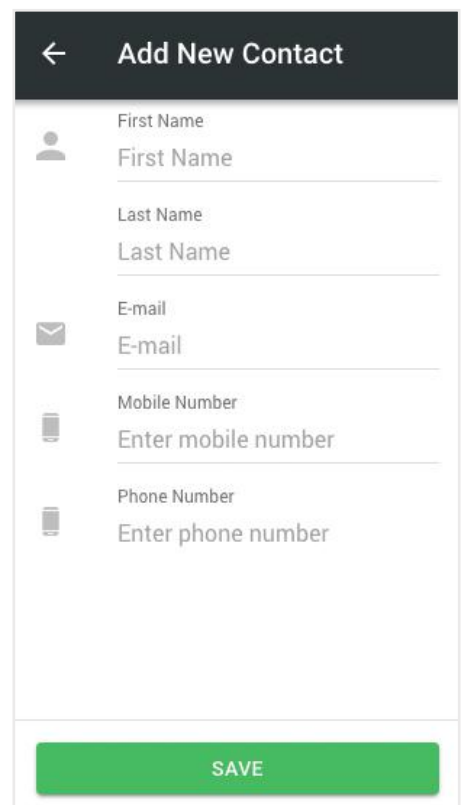
2. Seleccione el recuadro de **Lista de Contactos**.



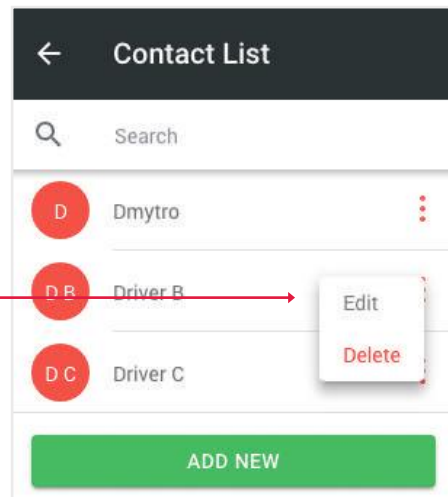
3. Haga click en el botón de **Añadir nuevo** para crear un nuevo contacto.



3. Complete los campos requeridos y haga click en el botón **Guardar**.

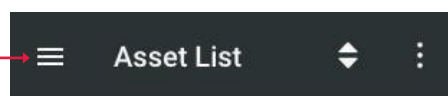


4. Para editar o borrar un contacto, haga click en el ícono de **Menú de Contactos**.

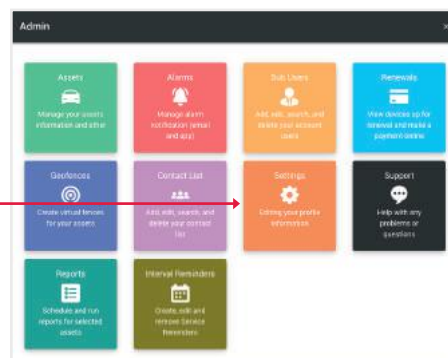


4.6. EDITAR LA INFORMACIÓN DE SU PERFIL

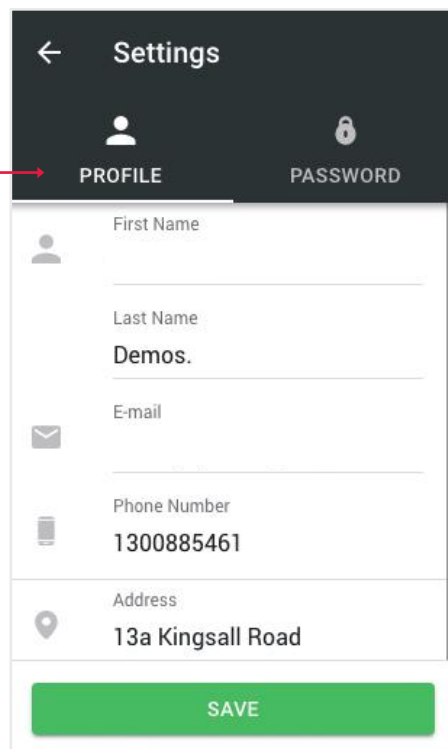
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



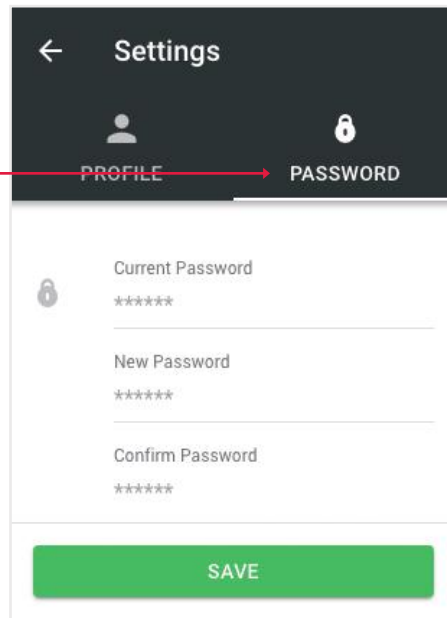
2. Seleccione el recuadro de **Configuración**.



3. En la **Pestaña de Perfil** puede cambiar su información de contacto.



4. En la **Pestaña de Contraseña** puede cambiar su contraseña.

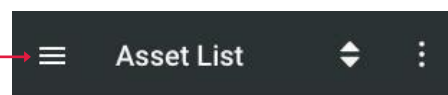


The screenshot shows the 'Settings' app with the 'PASSWORD' tab selected. It contains fields for 'Current Password', 'New Password', and 'Confirm Password', each with a masked input field (*****). A green 'SAVE' button is at the bottom.

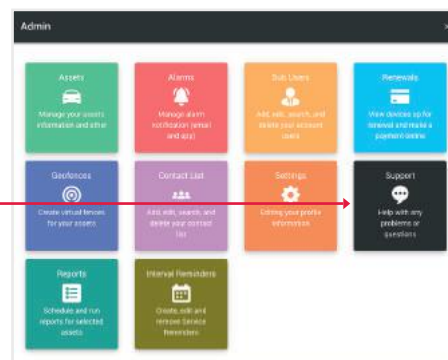
4.7. SOPORTE

Si tiene inconvenientes con su vehículo/dispositivo, deje una solicitud a nuestro centro de soporte y nuestros especialistas se contactarán con usted a la brevedad.

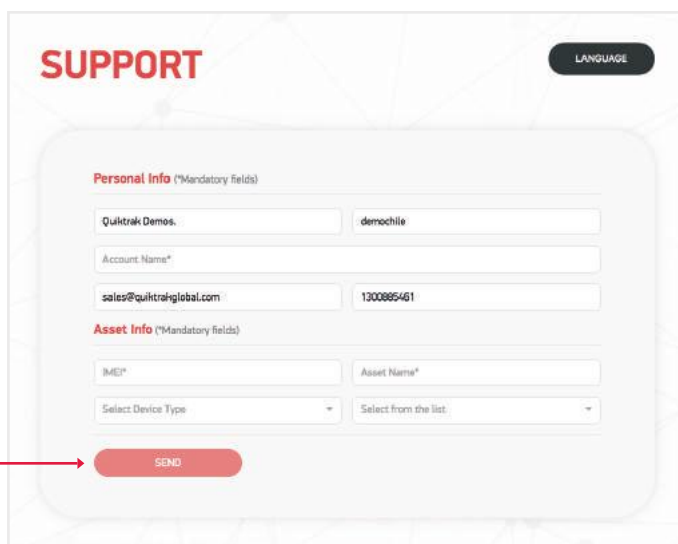
1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Soporte**.



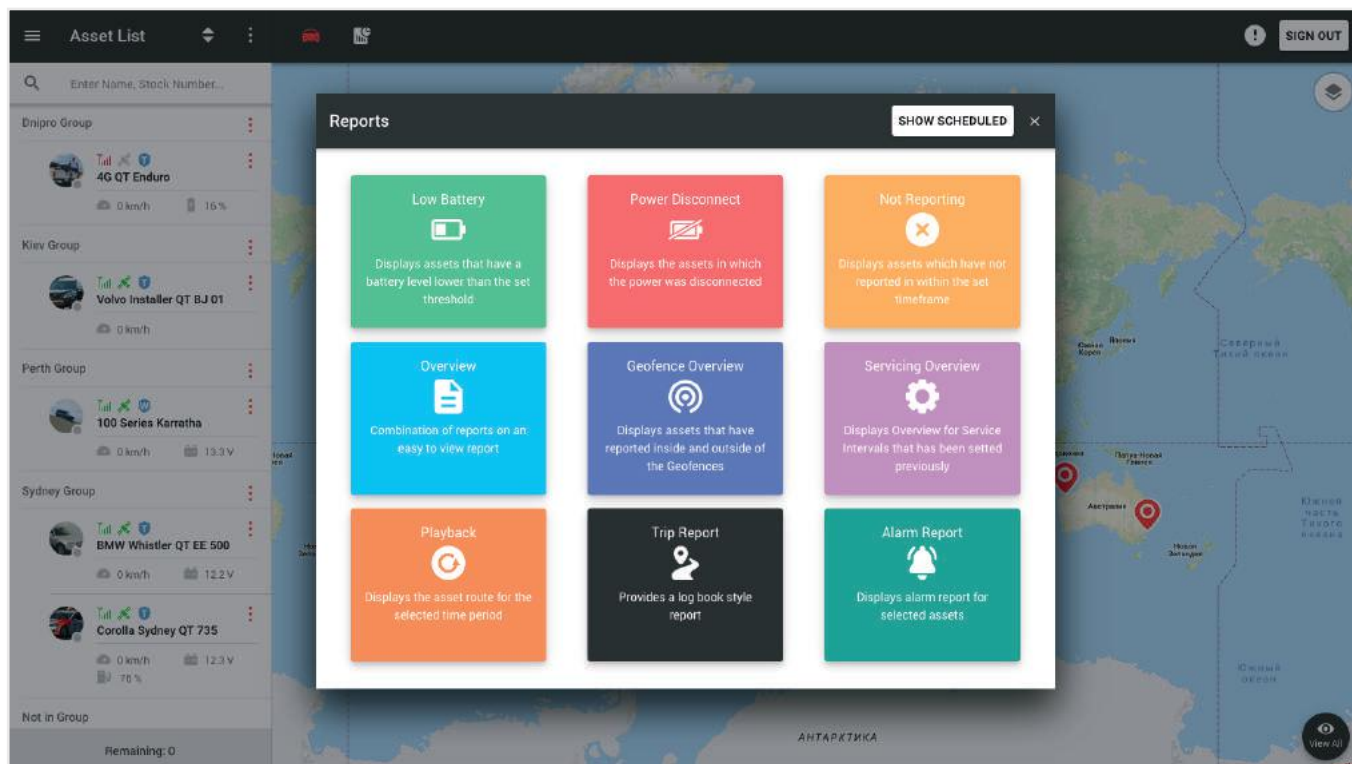
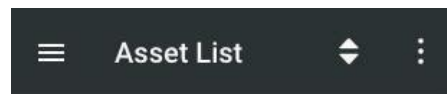
3. Complete el formulario y haga click en **Enviar**.



The screenshot shows the 'SUPPORT' form. It has two sections: 'Personal Info (*Mandatory fields)' and 'Asset Info (*Mandatory fields)'. The 'Personal Info' section includes fields for 'Quiktrak Demos.' (filled with 'demochile'), 'Account Name*', 'sales@quiktrahglobal.com', and '1300895461'. The 'Asset Info' section includes fields for 'IMEI*', 'Asset Name*', 'Select Device Type' (dropdown), and 'Select from the list.' (dropdown). A red 'SEND' button is at the bottom.

5. RESUMEN DE REPORTES

Para abrir el Menú de Reportes, haga click en el **ícono** en la parte superior izquierda de la pantalla y seleccione **Resumen de Reportes**.



En esta ventana emergente puede visualizar los siguientes informes:

- **Batería Baja** – muestra los vehículos que tienen un nivel de batería inferior al establecido.
- **Desconexión de energía** – muestra los vehículos a los que se les ha desconectado la fuente de energía.
- **No reporta** – muestra los vehículos que no han reportado en un plazo establecido.
- **Descripción general** – este bloque está en desarrollo.
- **Descripción general de las Geocercas** – muestra los vehículos que han reportado dentro y fuera de las Geocercas.
- **Descripción general del servicio** – este bloque está en desarrollo.
- **Reproducción** – muestra la ruta del vehículo para el período de tiempo seleccionado.
- **Informe de viaje** – proporciona un informe de estilo de libro de registro.
- **Reporte de Alarmas** – muestra un informe de alarma para los vehículos/dispositivos seleccionados.

5.1. CREAR UN NUEVO REPORTE

1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



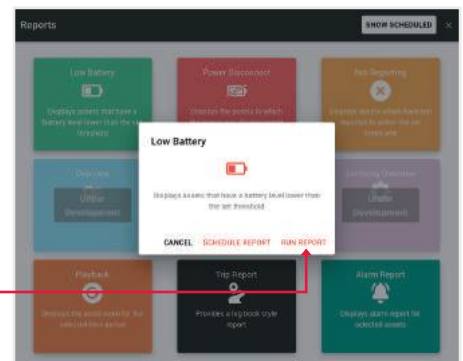
2. Seleccione el recuadro de **Reportes**.



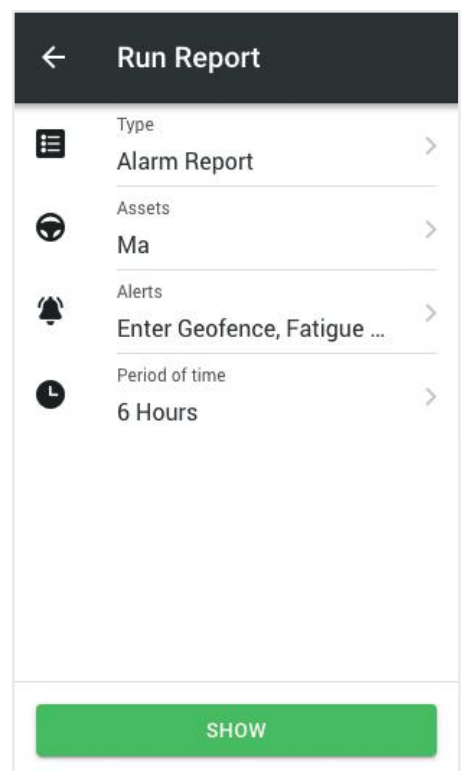
3. Haga click en el **Reporte que requiera**.



3. Haga click en el botón **Ejecutar reporte**.

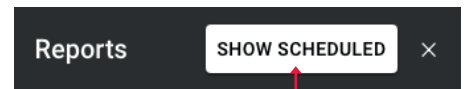


4. **Rellene** todos los campos y haga click en **Mostrar**.

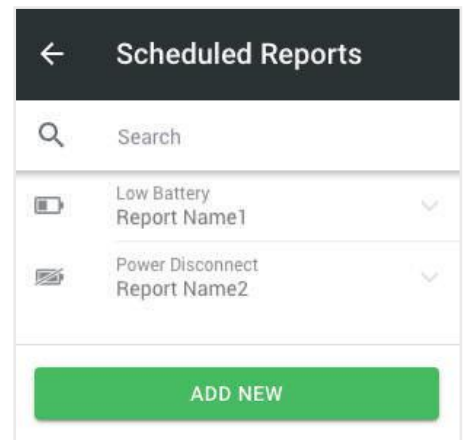


5.2. VER REPORTES EXISTENTES

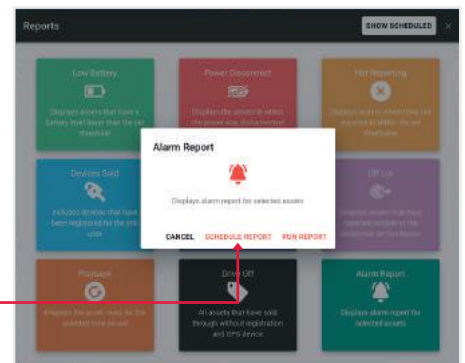
Para ver todos los informes existentes previamente creados, haga click en la esquina superior derecha del botón emergente para **Mostrar**.



En la siguiente página, vera una **lista** de Reportes Existentes.



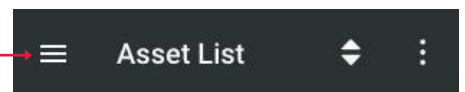
Para ver un reporte existente de un tipo en particular, seleccione el reporte deseado y haga click en el botón **Programar Reporte**.



6. INTERVALOS DE SERVICIOS

Estos son recordatorios de ciertos eventos como: cambio de neumáticos, revisión de batería, renovación de registro y seguro, etc.

1. Haga click en el ícono de **Menú General**.



2. Seleccione el recuadro de **Intervalos de Servicios**.



3. 3. Para editar un servicio existente, haga click en el **Ícono de Menú** o en el Botón de **Añadir Nuevo** si quiere crear un Nuevo servicio.

Service Intervals

Search

	Engine Service 2018080701	
2019-06-06 14:02:23		
	Engine Service TEST ENGINE HOURS	
2019-06-06 20:19:58		
	Custom TEST REMINDER	
2019-06-03 16:48:58		
	Tyre Service TEST	
2019-06-04 18:03:04		
	Insurance TEST2	
2019-05-31 14:29:10		

ADD NEW

4. **Complete** los campos requeridos y haga click en el botón **Guardar**.

New Service Interval

Name
Name

Assets >

Service Type
Engine service >

Inclusion >

Interval Type
Date >

Interval Value
Interval Value

Early Warning Value
Early Warning Value

Notify Email >

Remark
Remark

Active ☐

SAVE